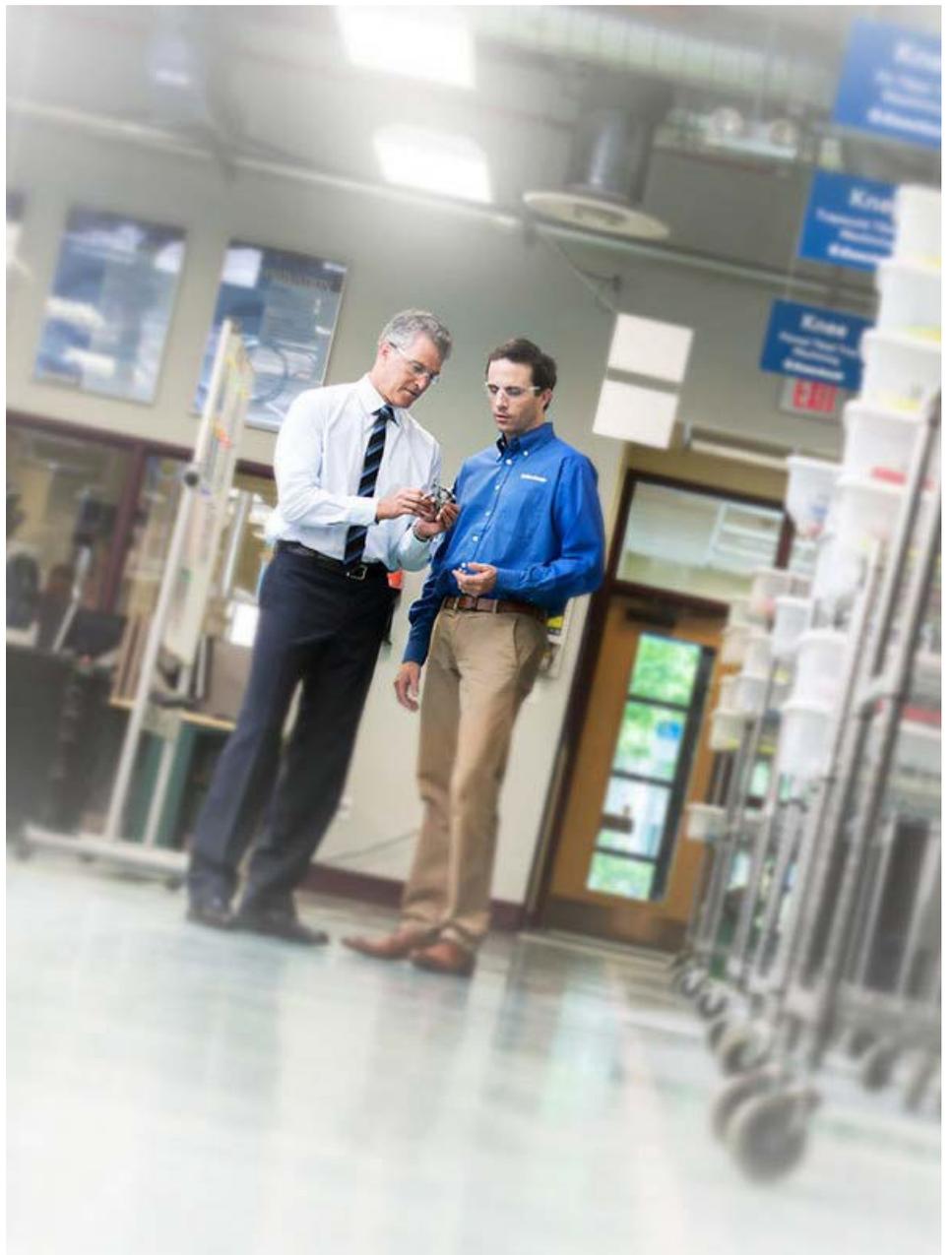


# 글로벌 사업 행동 강령



## 목차

가치의 실천, 목적의 달성 .....	3
왜 이 강령이 필요합니까? .....	4
이 강령의 사용 .....	4
가치에 대한 실천약속 .....	5
동료에 대한 실천약속 .....	6
고객에 대한 실천약속 .....	8
시장에 대한 실천약속 .....	9
사업 파트너에 대한 실천약속.....	12
지역사회에 대한 실천약속.....	15
이 강령 위반의 보고 .....	16

무결성  
 팀워크  
 열정이 넘치는  
 혁신 책임

가치의 실천,  
 목적의 달성

우리는  
 규범준수가  
 우리가 하는  
 일이라기보다  
 는 우리  
 정체성의  
 일부가 되어야  
 한다고  
 믿습니다.

Exactech 직원, 자립 영업 전문가 및 기타 파트너는 활동과 독립성을 유지함으로써 개인의 삶의 질을 향상시키는 회사의 목표를 달성하기 위해 무결성, 혁신, 팀워크, 책임 및 열정의 핵심 가치를 실천하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 우리는 혁신적인 아이디어, 고품질 제품, 교육 및 서비스에 대한 헌신을 통해 이를 수행합니다. 우리는 이 가치들과 일관되게 규범준수 및 윤리 프로그램 그리고 이를 지원하는 정책 및 절차에 최선을 다합니다. 이 강령은 회사의 기업 규범준수 프로그램, 이를 지원하는 정책, 절차 및 관행을 설명하고 있습니다. 이는 우리가 사업을 영위하는 국가들의 법률뿐 아니라 해당 업계 윤리강령에 기초합니다. 또한 우리의 제품 개발, 유통 및 판매에 도움을 주는 자영 영업 대리인, 유통업자 및 기타 제삼자("파트너")는 비록 회사 직원은 아니지만 회사를 대신하여 서비스를 제공하는 한에 있어서 이 강령을 준수할 것이 기대된다는 것을 이해하는 것이 중요합니다. 귀하의 역할로 말미암아 귀하가 회사의 파트너들과 관계를 가져야 한다면 귀하 역시 이 관계에 적용되는 표준을 알아야 할 책임이 있습니다.

귀하의 직무를 수행하면서 봉착하게 되는 모든 문제를 다루는 것은 불가능하지만 우리의 의도는 이 강령이 우리 직원, 자영 영업 대리인 및 파트너들에게 회사에서의 또한 회사를 위한 역할에서 봉착하게 되는 문제들을 다루는 데 사용할 수 있는 도구를 제공할 것이라는 것입니다. 우리는 규범준수가 우리가 하는 일이라기보다는 우리 정체성의 일부가 되어야 한다고 믿습니다.

성공적인 규범준수 프로그램에는 투명성, 적극적 참여 및 접근성이 필요합니다. 이 강령의 특정 섹션이 귀하에게 적용되는지 확실치 않으면 설명을 요청해야 할 책임이 귀하에게 있습니다. 법무팀은 이 질문들에 언제든지 기꺼이 대답해 드릴 것이며, 이 강령의 각 섹션은 Exactech 사내에서 적절한 팀에게 질문을 하고 염려사항을 보고하는 데 대한 지침을 담고 있습니다.



우리는 모두 이 강령을 이해하고 준수해야 합니다. 그렇게 함으로써 우리는 회사, 고객 및 파트너뿐 아니라 가장 중요하게는 우리 목적의 무결성을 보호하게 됩니다.

### 왜 이 강령이 필요합니까?

Exactech 직원으로써 귀하는 동료직원, 파트너, 고객 및 시장에 대해 회사를 반영합니다. 우리의 개별 직무를 수행하면서 우리 각자는 회사의 명성에 공헌합니다.

우리는 우리 사업에 적용되는 법률이 광범하고 복잡한, 규제를 많이 받는 산업에서 회사를 운영합니다. 고의이건 아니건 단지 하나의 비행으로 회사, 그 직원, 자영 영업 전문가 및 파트너가 여러 개의 관할권에 걸쳐 다수 법률에 의해 민법 또는 형법상 책임을 질 수 있습니다. 아울러 우리가 정부 의료 및 변제 프로그램에서 배제될 수 있어서 우리 사업과 명성에 치명적일 수 있습니다. 우리는 모두 이 강령을 이해하고 준수해야 합니다. 그렇게 함으로써 우리는 회사, 고객 및 파트너뿐 아니라 가장 중요하게는 우리 목적의 무결성을 보호하게 됩니다.

### 이 강령의 사용

우리는 이 강령을 세계 전역에서 우리의 관계와 운영의 방향을 잡아주는 나침반으로써 마련하였습니다. 모든 Exactech 이사, 임원, 직원, 자영 영업 대리인 및 파트너는 이 강령의 원칙을 준수해야 합니다. 팀 리더들은 또한 팀원들의 규범준수를 지도, 관리, 모니터링하며, 핵심 가치를 실행하고 최고도의 직업 의식, 윤리 및 규범준수를 시범적으로 보여야 할 책임이 있습니다.

이 강령 또는 기타 규범준수에 대해 질문이 있거나 염려사항이 있는 사람은 팀 리더, 법무팀 또는 규범준수 팀의 일원에게 연락해야 합니다. 회사의 규범준수 직통전화를 사용하여 귀하의 일체의 염려사항을 보고하는 데 대한 정보가 16 페이지에 있습니다.



우리의 궁극적인 성공은 무결성, 혁신, 팀워크, 책임 및 열정의 핵심 가치를 얼마나 잘 실천하느냐에 달려 있습니다.

## 가치에 대한 실천 약속

Exactech 기업 가족으로써 우리는 우리가 서비스를 제공하는 환자들의 삶을 개선한다는 목적에서 그 원동력을 찾습니다. 우리는 또한 재능 있는 직원들을 유치하고 유지하며 뛰어난 사업 결과를 제공하고 우리 사업 파트너들의 신뢰 및 투자를 보상하는 직무환경을 제공하기 위해 노력합니다. 우리의 궁극적인 성공은 성실성, 온정, 팀워크, 우수성 및 혁신이라는 우리의 핵심가치를 얼마나 잘 실천하는가에 달려 있습니다. 이 가치들이 우리 기업 문화의 기초이며 성실성이 그 기초의 시금석입니다.

성실성의 가치를 실천한다는 것의 의미는 무엇입니까? 그것은 사람들의 삶에 미치는 영향을 아는 최고의 품질 표준으로 옳은 일을 하는 것을 의미합니다. 동료직원, 파트너, 고객들과의 관계 및 상호작용은 윤리적 행동 및 법적 규범준수에 대해 우리가 공유하는 헌신을 반영해야 합니다. 우리 모두는 법률, 규정, 이 강령에 설명되어 있는 회사 정책 및 절차를 이해해야 할 의무가 있습니다. 우리는 또한 강령이 위반될 위험에 처해 있다고 생각될 때 이에 도전하고 염려사항을 제기함으로써 해서 강령을 방어해야 할 의사가 있어야 합니다. 마지막으로 우리는 올바르게 일을 하는 올바른 방법은 없다는 것을 항상 기억해야 합니다. 우리가 목적을 어떻게 실현하는가는 목적 그 자체만큼 중요합니다. 우리는 다음의 결과를 통해 우리의 성공을 측정합니다.

- 우리는 환자의 삶에 진정한 차이를 만드는 제품, 프로세스 및 솔루션을 개척합니다.
- 우리는 사람들이 일하고 싶어하며, 사업에 협력하고 투자하고 싶어하는 회사입니다.
- 우리는 우리의 약속을 이행하고 동료들 지원합니다.
- 우리는 자율적인 개인들과 집단이 최고도의 성과를 성취하는 방식으로 협력하는 문화를 가지고 있습니다.
- 우리는 관절 복구에서 제품 품질, 서비스 및 시장 점유율에 있어서 세계 선두기업이라고 인정받습니다.

## 동료에 대한 실천 약속

우리 직원들은 우리가 복제할 수 없는 유일한 자원입니다. 우리는 책임감과 팀워크의 가치에 힘입어 직원들의 건강 감각으로 안전하고 안전한 직업 환경을 유지하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 우리는 다음과 같이 할 것입니다.

- 모든 해당 보건, 안전 및 노동 법률을 준수할 것입니다.
- 건강하고 안전한 직무환경을 지속하기 위한 교육 및 프로그램을 시행할 것입니다.
- 동료, 파트너 및 고객들을 공정하고 존경심을 가지고 대할 것입니다.
- 불법적인 괴롭힘, 차별 또는 보복은 결코 용인되지 않습니다.

## 평등 기회

평등한 고용기회를 제공하는 것은 Exactech의 근본적 원칙이 되어왔고 앞으로도 계속해서 그럴 것입니다. 채용 및 고용, 승진, 평가, 보상, 복지혜택, 해고 및 모든 기타 고용의 조건 및 약관에 대한 모든 결정은 인종, 피부색, 결혼여부, 종교, 성별, 연령, 출신국가, 장애, 유전적 정보 또는 일체의 법에 의해 확립된 기타 다른 보호되는 특성에 대한 고려 없이 이루어 집니다.



## 차별 또는 괴롭힘 방지

모든 직원은 육체적 또는 언사적 괴롭힘이 없는 직무환경을 기대해야 합니다. 회사는 개인의 인종, 피부색, 결혼여부, 성별, 종교, 출신국가, 연령, 장애 또는 법에 의해 확립된 기타 다른 보호되는 특성에 기초한 괴롭힘 또는 차별을 직무환경에서 결코 용인하지 않습니다. 이 정책은 비합리적으로 개인의 직무 성과에 방해를 주거나 고용의 조건으로 제시하거나 고용 결정의 기초로 사용되거나 불쾌하고 적대적이고 불안정하고 또는 위협적인 직무환경을 자아내는 일체의 행동에 적용됩니다.

회사는 그 팀 리더, 관리자, 상관, 직원 또는 우리를 대신하여 서비스를 제공하는 자영 계약업자가 차별 또는 괴롭히는 것을 알고 있거나 알아야 했는데도 적절한 조치를 취하지 않은 경우 이들의 행동에 대해 책임을 질 수 있습니다. 직원들은 괴롭힘 또는 차별에 대한 일체의 불만을 그 행동이 귀하를 대상으로 하건 다른 직원을 대상으로 했다는 것을 알고 있건 간에 팀 리더, 인사팀 부사장 또는 법무팀 부사장에게 보고해야 합니다.



우리는 귀하 또는 귀하의 동료의 안전에 위험이 된다고 생각되는 문제를 보고하는 것을 포함하여 보건 및 안전 문제에 대한 귀하의 참여 및 의견을 감사하게 생각하고 장려하며 기대합니다.

### 임의 고용

해당 법률의 적용을 받으며 서면으로 합의를 본 기타 경우를 제외하고 직원들은 회사에 임의로 고용되어 있습니다. 직원들이 회사를 위해 계속 일하고 싶어하기를 바라지만 귀하의 지속적인 고용은 보장되지 않고 귀하 또는 회사가 원인 또는 고지 없이 언제든지 고용관계를 종료할 수 있습니다.

### 안전 및 보안

팀 리더는 직원의 안전을 그들 책임의 필수적인 부분으로 생각할 것이 기대됩니다. 하지만 안전한 직무환경을 유지하는 것은 모든 직원의 지속적인 협력에 달려 있습니다. 귀하는 귀하의 직무에

고유한 안전 절차, 산업 위생 표준 및 환경 규정을 숙지하고 실천할 책임이 있습니다. 회사는 귀하의 안전, 보안 또는 건강에 위험이 되는 임무를 수행할 것을 결코 요청하지 않을 것입니다. 임무가 위험하다고 생각되면 팀 리더 또는 인사팀 일원에게 즉시 알려주십시오. 우리는 귀하 또는 귀하의 동료의 안전에 위험이 된다고 생각되는 문제를 보고하는 것을 포함하여 보건 및 안전 문제에 대한 귀하의 참여 및 의견을 감사하게 생각하고 장려하며 기대합니다.

### 약물 없는 직장

Exactech은 약물 없는 직무환경을 유지합니다. 회사는 다음을 엄격히 금지합니다.

- 회사 구내 또는 회사가 후원하는 행사에서 불법 약물을 적법하지 않게 소지, 사용 또는 배포하는 행위
- 사전 승인을 받지 않고 회사 구내 또는 회사가 후원하는 행사에 알코올을 반입하는 행위
- 직장에서 일반 의약품, 처방 의약품, 또는 합법화된 약물을 오용하는 행위
- 업무 중에 약물이나 알코올로 인한 장애
- 회사는 고용 전에 약물 검사를 시행할 수 있으며 회사 차량을 운행하는 직원에 대해 또는 약물 또는 알코올 남용이 합리적으로 보아 의심되는 경우 해당 법률에 따라 검사를 시행할 권리를 보유합니다.

## 고객에 대한 실천약속

Exactech는 고객의 필요에 진정으로 귀를 기울이는 회사로서 시장에서 우리를 차별화하는 것은 고객 중심 초점이라고 믿습니다. 우리는 고객, 사업 파트너 및 컨설턴트를 포함하여 의료 제공자들과 다양한 방식으로 관계를 맺습니다. 이 관계는 다양한 법률, 규정 및 강령의 적용을 받고 Exactech은 이 관계가 투명하고 윤리적이며 규정을 준수하는 방식으로 이루어지도록 보장하는 데 최선을 다합니다. 회사의 의료 규범준수 정책 및 절차는 규범준수 및 윤리 프로그램("CEP")에 상세히 나와 있습니다. 최고준법책임자 및 법무팀 부사장이 이 프로그램을 감독하고 관리할 책임을 가지고 있습니다.

CEP과 관련된 질문 또는 염려사항 보고는 규범준수팀에게 해주십시오.

이 강령에는 "고객", "의료 전문가" 및 "정부관료"라는 용어가 나옵니다. "고객" 및 "의료 전문가"라는 용어는 우리 제품 및 서비스를 처방, 추천 또는 구매하는 일체의 개인, 기관 또는 기타 법인을 집단적으로 가리키는 데 사용됩니다. 고객의 예에는 외과의사 및 병원뿐 아니라 구매 대리인, 재료 관리자 및 집단 구매 조직 등이 포함됩니다. 우리가 사업을 영위하는 많은 국가에는 국영 또는 공공 의료 시스템이 있습니다. 그러한 국가에서는 "고객" 및 "의료 전문가"가 또한 "정부관료"로 간주됩니다.

우리의 잠재적 고객 관계는 매우 광범위하고 영업 파트너와 OR 직원 사이의 제품 교육 세션, 의사와의 컨설팅 계약 협상 또는 병원 구매 관리자와의 가격 계약 개발 등을 포함할 수 있습니다. 범위와 무관하게 우리의 모든 고객 관계는 해당 법률, 해당 업계 행동 강령, 이 강령 그리고 이를 지원하는 정책 및 절차를 준수해야 합니다.

## 부패 및 뇌물수수 금지

Exactech는 어떤 사람에게도 우리 제품 및 서비스를 사용, 추천 또는 구매하도록 영향을 미칠 의도로 혹은 시장에서 불공정한 이점을 획득하기 위해서 뇌물, 지불 또는 기타 혜택을 제공하는 것을 엄격히 금지합니다. 이 금지는 직원, 자영 영업 대리인, 유통업자, 파트너 및 회사를 대표하는 일체의 기타 개인 또는 법인에 적용됩니다.

우리가 사업을 영위하는 모든 국가, 아니면 많은 국가에서 부패 방지 및 뇌물수수 방지 법률이 마련되어 있습니다. 이 법률들이 종종 관할권을 넘어 적용된다는 것을 이해하는 것이 중요한데 그 의미는 귀하가 특정 국가에서 거주하거나 일하지 않는다고 해도 그 국가의 법률이 귀하에게 여전히 적용될 수 있다는 것입니다. 예를 들어, 미국 해외부패방지법은 국제적으로 사업을 영위하는 미국 회사들에 적용됩니다. Exactech이 미국에 본사를 두고 있기 때문에 귀하가 다른 국가에서 거주하고 일한다고 해도 귀하는 이 법률 위반에 대해 책임을 질 수 있습니다. 이와 마찬가지로 영국 뇌물수수방지법("영국 뇌물법")은 영국과 관계를 가지고 있는 일체의 회사에 적용됩니다. Exactech이 영국에 사무실을 가지고 있기 때문에 귀하가 프랑스에서 거주하고 일한다고 해도 영국 뇌물법이 귀하의 행동에 적용될 수 있습니다.

## 사업 의례

회사는 우리가 사업을 영위하는 각 국가에 대한 사업 의례 정책을 확립해 놓았으며 귀하는 의료 전문가, 정부관료 또는 우리 제품 및 서비스의 구매에 영향을 미치는 일체의 개인 또는 법인과 관계를 가지기 전에 해당 지침을 따를 책임이 있습니다.

## 시장에 대한 실천 약속

Exactech는 첨단 기술을 활용한 공동 교체 솔루션을 통해 환자의 삶을 개선하기 위해 세계 최고의 정형 외과 의사 파트너로 인정받고자 하며 윤리적 및 준수 비즈니스 행위의 선두 주자로 인정받고자 합니다.

강령의 이 섹션은 의료 전문가, 환자, 고객, 정부 관청, 벤더, 공급업체 및 사업 파트너와의 관계를 포함하여 시장에서의 우리 관계에 적용되는 법률, 규칙 및 규정을 설명합니다.

우리가 어떻게 비전을 성취하는가는 비전 성취 자체만큼 중요하다는 것을 기억하십시오. 성실하게 행동한다는 것은 그것이 가장 많은 이윤을 가지고 오는 선택이 아닐 때라도 올바른 일을 하는 것을 의미합니다. 우리는 다음과 같이 할 것입니다.

- 우리의 사업을 수행하는 데 있어서 모든 해당 규제, 의료, 경쟁 및 상업 법률을 준수할 것입니다.
- 우리 제품의 안전성 및 효과를 모니터링할 것입니다.
- 공정하고 윤리적인 경쟁을 도모할 것입니다.
- 외과의사 및 환자들에게 정확한 정보를 실은 제품 교육 자료를 제공할 것입니다.
- 우리와 의료 전문가, 정부관료, 공급업체 및 벤더와의 관계가 규정을 준수하고 윤리적이도록 보장할 것입니다.

### 반경쟁 및 반독점 법률

시장에서 활발하고 공정한 경쟁은 우수성 및 혁신의 가치를 통해 우리 자신을 차별화하게 해 줍니다. 반독점 및 반경쟁 법률은 모든 경쟁사들이 경쟁할 수 있는 공정한 기회를 갖도록 보장합니다. 이 법률들은 그 경쟁사들에게 불공정한 이득을 주는 경쟁사들 간의 관계 또는 다른 경쟁사들에 대해 비합리적으로 경쟁을 제한하는 것을 금지합니다. 공정하고 합법적인 경쟁을 촉진할 수 있도록

Exactech는 다음과 같은 행위를 금지합니다.

- 시장에서 경쟁사들을 저해하거나 배제하는 결과를 초래하는 논의를 공급업체 또는 벤더들과 하는 것
- 원가, 가격책정 또는 판매 조건에 대해 경쟁사들과 의사소통을 하거나 논의하는 것
- 시장 및/또는 고객을 할당하기 위해 경쟁사들과 서면 또는 구두 협약을 맺는 것
- 경쟁사들과 시장에서 경쟁사들을 배제하거나 시장에서 그들이 경쟁할 수 있는 능력에 불공정하게 영향을 미치는 협약을 맺는 것

이런 유형의 법들은 세계 전역에 다양한 형태로 마련되어 있으며 귀하의 직무 책임이 Exactech 제품의 판매 및 마케팅과 관련되어 있을 경우 귀하가 귀하의 책임에 적용되는 법률을 알고 이해하는 것이 중요합니다. 이 법률들에 대해 질문이 있으면 법무팀의 일원에게 문의하십시오. 마찬가지로, 경쟁사와의 관계나 논의가 상기한 금지사항을 위반한다고 생각되는 상황에 처하게 되면 귀하는 회사의 규범준수 또는 법무팀에 즉시 보고하셔야 합니다.

### 글로벌 상업 규범준수

우리가 사업을 영위하는 모든 국가는 우리 제품의 수입, 수출, 운송에 적용되는 무역 법률을 시행해 왔습니다. 특정한 지역의 정치적 불안정이 더 나아가 무역 금지 또는 제약을 불러올 수도 있습니다. 회사가 이 법률 또는 제약을 위반하면 심각한 민사 및/또는 형사 처벌을 받을 수 있습니다. 귀하의 직무 책임이 우리 제품의 국제 영업 및 유통을 포함하는 경우 귀하는 귀하의 직장에서 해당 회사 정책을 이해해야 할 책임이

있습니다. 특정 지역이 승인을 받았는지 확실치 않으면 그 국가와 관계를 맺기 전에 설명을 요청하기 위해 법무팀에 연락하십시오. 귀하가 고용되어 있는 국가에서 무역 또는 수출 위반이 있다는 것을 알게 되면 귀하는 법무팀에게 이것을 즉시 보고할 의무가 있습니다.

**마케팅 리서치**

인터넷 시대의 도래로 사실상 거의 모든 주제에 대해서 쉽사리 접근하는 것이 매우 쉬워졌습니다. 우리가 경쟁사들의 활동을 포함하여 시장에서의 진행사항을 알고 있는 것이 중요하지만 그러한 정보를 윤리적으로 그리고 합법적으로 수집하도록 주의해야 합니다. 우리는 또한 우리 경쟁사들을 위해 일했던 개인들을 고용할 수 있습니다. 귀하는 제삼자의 기밀 또는 독점 정보를 사용하거나 공개해서는 절대 안 되며, 이전 고용주와 맺은 기밀유지 또는 비경쟁 계약을 위반해서는 절대 안 됩니다. 귀하는 제삼자에게 비윤리적인 또는 불법적인 방식으로 정보를 수집할 것을 요청하거나 이를 사용해서는 절대 안 됩니다. Exactech은 이 금지사항들을 매우 심각하게 받아들이며, 우리는 그들이 우리의 기밀 및 독점 재산을 존중하기를 기대하는 것처럼 우리 경쟁사들의 기밀 및 독점 재산을 존중합니다. 이 정책의 위반은 해고에 이르는 징계 조치의 이유가 될 수 있습니다.



**이해상충 피하기**

개인적 이해가 사업 판단 또는 결정에 영향을 미쳐서는 안 됩니다. 이해상충은 개인적, 사회적, 재정적 또는 정치적 이해가 회사의 이해에 방해가 될 때 일어납니다. 귀하의 이해와 회사의 이해 간에 이해상충으로 보이는 것만으로도 귀하의 평판 또는 회사의 평판에 상당한 해를 가지고 올 수 있습니다. 이해상충의 모든 종류를 설명하는 것은 불가능하지만 여기에 몇 가지 예와 각각을 다루는 회사의 정책이 나와 있습니다.

Exactech, 의 직원으로서, 귀하는 귀하의 개인적인 재무적 이해와 회사의 이해 사이의 이해상충은 물론 이해상충으로 보이는 것마저도 피할 책임이 있습니다. 귀하가 재무 결정을 회사의 이해에 준해 평가할 때 다음의 질문들을 고려해야 합니다.

1. 투자를 고려할 때 그 투자가 회사의 중요한 공급업체, 경쟁사 또는 고객에 혜택을 줄 지 고려했나?
2. 회사에 고용되었기 때문에 잠재적 투자 기회에 대해 알게 되었나? 회사도 고려 중인 투자에 역시 관심을 가지고 있나?
3. 내가 회사에서의 직책을 통해 알게 된 기밀 또는 독점 정보를 이용하거나 부적절하게 사용하고 있나?
4. 회사의 공급업체, 경쟁사 또는 고객으로부터 어떤 종류든 보상을 받고 있나?

위의 질문에 대한 대답이 하나라도 예이면 잠재적 또는 실제적 이해상충에 대해 염려하셔야 합니다.

외부 고용

외부 고용의 경우나 외부 사업을 관리하는 것은 Exactech에서의 책임에 대한 귀하의 집중을 방해함으로써 이해상충을 가지고 올 수 있습니다. 그러한 외부 관계를 금지하지는 않지만 이 관계를 맺기 전에 팀 리더 또는 인사팀으로부터 사전 승인을 받을 것이 요구됩니다. 회사의 시간 및 자산이 개인적 사업 벤처 또는 외부 고용에 사용되어서는 절대 안 됩니다.

선물, 특전 또는 혜택을 주고 받기

회사는 귀하와 귀하의 직계 가족 일원이 우리의 공급업체, 고객 또는 제삼자로부터 명목상인 경우를 벗어난 선물, 특전 또는 혜택을 주거나 받는 것을 금지합니다. 아울러, 상기한 바 대로, 회사는 우리가 사업을 영위하는 각 국가에 대해 이 정책보다도 더 제약이 심할 수 있는 사업 의례 지침을 확립해 놓았습니다. 사업 의례를 제공하기 전에 귀하의 지역에 해당하는 법률 및 지침을 이해하는 것은 귀하의 책임입니다. 무엇이 적절하고 적절하지 않은지에 대해 질문이 있으면 회사의 제삼자와 관계를 맺기 전에 규범준수 또는 법무팀에 연락하여 설명을 구하십시오.

우리 제품의 윤리적 마케팅

우리의 마케팅 및 홍보 매체는 철두철미하고 풍부한 정보를 제공하며 관련된 규제상의 허가 및 지침을 준수하여야 합니다. 오도하는 또는 허위적 광고는 법률에 위반되며 회사가 중대한 형사 및 민사 처벌을 받을 수 있습니다. 귀하의 직위가 우리 제품의 홍보와 관련되어 있을 경우 귀하는 귀하의 책무에 적용되는 법률 및 규정을 알고 있어야 합니다. 법률이 귀하에게 적용되는지 확실하지 않거나 귀하가 거주하고 일하는 곳에 마련된 구체적 법률 및 규정에 대해 질문이 있으면 주저하지 말고 법무팀 또는 규정팀에 연락하도록 하십시오.



제품의 안전성 및 효과 모니터링

우리는 우리의 제품이 안전하고 의도된 용도에 효력이 있을 것을 보장할 법적 및 도덕적 의무가 있으며 따라서 엄격한 시판 후 임상 결과 조사 프로그램을 갖추고 있는 것이 매우 중요합니다.

Exactech은 이들 불만을 추적, 조사 및 적절한 규제 당국에 보고해야 하며 그렇게 하지 않을 경우 시장에서 배제될 수 있습니다. 모든 Exactech 직원, 고객 및 파트너는 우리 제품의 품질 또는 안전성과 관련된 불만 및 문제를 신속하게 보고해야 할 의무를 공유합니다.

제품 문제는 이메일, 전화, 문자 메시지 또는 구두로 보고할 수 있습니다. 제품 불만을 제기하기 위해서는 Exactech 규제팀으로 가능한 한 빨리 연락하십시오.

제삼자와의 관계

우리는 컨설턴트, 벤더, 유통업자, 고객 또는 기타 사람 등 우리가 관계를 맺는 제삼자가 법률을 준수하고 윤리적 사업 행동을 실천하고 노동, 보건과 안전 및 정보 관리 시스템에 대한 우리의 표준을 존중할 것을 기대합니다. 귀하의 직무 책임이 제삼자와 협력하고, 모니터링하고, 지불하거나 기타 관계를 맺는 것을 포함한다면 귀하는 이들 거래에 대한 회사의 정책을 이해해야만 합니다.

## 사업 파트너에 대한 실천 약속

우리는 회사로써 윤리적으로 그리고 합법적으로 행동하고 우리 사업 운영과 재무 성과에 대해 투명하며 우리 자원의 신중한 관리자로 행동하여 우리 사업 파트너들의 이해를 보호하는 데 최선을 다합니다. 이러한 실천 약속을 이행하기 위해 우리는 다음과 같이 합니다.

1. 우리 재무 성과가 정확하고 시의 적절하게 보고되는 것을 보장하기 위해 강건한 관리 시스템을 시행합니다.
2. 우리 제품이 차질 없이 제공되는 것을 보장하기 위한 계획을 시행합니다.
3. 회사 자원을 적절하게 사용하고 우리의 시스템, 기기 및 네트워크의 보안 및 무결성을 보장합니다.
4. 우리 기록 및 계속되는 데이터 필요의 무결성을 유지하기 위해 적절한 관리체계를 가질 것을 보장합니다.
5. 개인 및 기밀 정보를 보호합니다.
6. 회사의 지적 재산권 및 독점 정보의 보호를 보장하기 위해 통제 및 프로세스를 시행합니다.

### 사업 지속성

회사로써 우리의 책임에는 비상사태 또는 자연재해 시 우리 제품 및 서비스가 차질 없이 제공되는 것을 보장하는 사업 지속성 조치를 시행하는 것이 포함됩니다.

### 정확한 사업 및 재무 기록 유지

우리는 사람들이 투자하기를 원하는 회사가 되기 위해, 그리고 재무 기록 및 사업 기록을 유지하고 정직한 공표를 함으로써 사업 파트너들의 신뢰를 얻기 위해



우리는 회사로써 윤리적으로 그리고 합법적으로 행동하고 우리 사업 운영과 재무 성과에 대해 투명하며 우리 자원의 신중한 관리자로 행동하여 우리 사업 파트너들의 이해를 보호하는 데 최선을 다합니다.

노력합니다. 모든 직원은 그들이 생성하거나 관리하는 사업 및/또는 재무 기록이 정확하고 해당 문서 관리 및 보유 정책을 준수하도록 유지되는 것을 보장할 책임을 가지고 있습니다. 귀하가 우리 제품의 제조, 유통 또는 판매에 관련된 문서를 생성하거나 처리하거나 전송하거나 유지할 경우 이들이 사업 기록이라고 가정하여 이들 기록에 대한 해당 문서 관리 정책을 이해하고 실천해야 합니다.

귀하는 회사의 법무팀에 먼저 통보하고 승인을 얻지 않고 제삼자, 공중 또는 정부 관청에 사업 또는 재무 기록을 공개해서는 절대 안 됩니다. 회사의 사업 또는 재무 기록의 무단 공개는 귀하와 회사에게 민사적 및 형사적 책임을 지게 할 수 있다는 점을 기억하십시오.

### 정부 및 규제 관청 검사 및 조사

우리 업계는 규제를 많이 받고 있기 때문에 일정한 시점에 정부 관청에 의한 정부 조사 또는 현장 검사를 받을 가능성이 있습니다. 우리는 직원들이 이러한 모든 조사 또는 검사에 완전히 협력하길 기대합니다. 정부의 조사자로부터 문의를 받으면 귀하는 즉시 팀 리더와 Exactech 최고준법책임자 또는 법무팀의 부사장에게 통고해야 합니다. 귀하는 법무팀의 승인 없이 일체의 정보를 정부 조사자에게 제공해서는 안 됩니다.

직원들은 회사 문서를 파기 또는 변조하거나 정부 조사자에게 허위 또는 오도하는 진술을 하거나 동료가 정부 조사에 비협조적이 되고 방해를 주거나 오도하도록 영향을 미치거나 위협해서는 절대 안 됩니다.

### 내부 조사

회사는 모든 직원이 보복 없이 강령에 따라 염려사항 또는 비행을 안전하게 보고할 수 있다고 느끼기를 바랍니다. 이러한 이유에서 회사의 직통전화로 통해 익명으로 보고하는 것이 가능합니다. 회사는 이러한 보고의 기밀을 유지하고 보고자의 신원을 보호하는데 모든 노력을 경주할 것입니다. 하지만 보고의 상황 및 일체의 결과되는 조사에 따라 기밀을 유지하는 것이 항상 가능하지 않을 수 있고 회사가 보고서를 조사하고 해결하는 능력을 저해할 수 있습니다.

증인이건 보고자이건 간에 규범준수 조사에 관련된 직원은 기밀성을 유지하는 데도 협조해야 합니다. 이는 직원이 조사를 수행하는 규범준수팀 직원들과만 조사에 대해 논의를 해야 한다는 것을 의미합니다.

### 재무 관리

Exactech 경영진은 우리 운영 및 성과에 대한 투명성이 신뢰를 낳고 우리 회사의 목표를 충족시키는 데 직원의 참여를 조장한다고 믿습니다.



## 기밀 및 독점 정보

우리의 기밀 정보 및 독점 자산을 보호하는 것의 중요성을 인식하여 우리의 사업 파트너, 고객 및 동료들에 대해 우리의 최선을 다하는 것이 중요합니다.

여기에는 우리 제품, 아이디어, 컨셉트, 영업 계획, 가격 목록, 마케팅 및 임상 데이터, 인사 기록, 환자 정보, 생산 프로세스 및 전략 계획이 포함됩니다. 우리는 이 정보의 기밀적 속성을 유지하고 그러한 정보에 대한 무단 접근, 사용 및 공개를 방지하는 충분한 통제를 시행할 의무가 있습니다. 이러한 통제를 마련하지 않으면 우리는 상당한 법적 책임을 질 수 있습니다. 우리는 회사의 기밀 및 독점 정보에 대한 다음의 표준을 알고 이해해야 합니다.

- 기밀 및 독점 정보를 유지하는 데 있어서 회사의 저장 및 보유 정책을 준수해야 합니다.
- 회사의 보안이 보장되는 네트워크 바깥으로 전자 정보를 전송할 때는 주의를 기울여야 합니다.
- 귀하가 일체의 회사 독점 또는 기밀 정보를 공개하기 전에 기밀 유지 및/또는 비공개 계약이 마련되어 있어야 합니다. 기밀 유지/비공개 계약에 대한 모든 요청은 법무팀으로 전달해야 합니다.
- 법무팀에 통고하여 그렇게 하도록 서면 승인을 받기 전에는 일체의 제삼자로부터의 정보 요청에 응하지 마십시오. 그리고
- 알지 못하는 출처 또는 법인으로부터 정보에 대한 요청을 받으면 법무팀으로 즉시 보고하십시오.



## 개인정보 보호하기

우리는 우리 동료, 고객, 파트너 및 환자의 개인 정보를 보호해야 할 도덕적 및 법적 의무가 있습니다. 이러한 정보는 반드시 EU 글로벌 데이터 보호 규정(GDPR)과 같은 국제법을 포함하여 모든 해당 개인정보보호법을 준수하여 전송 및 저장되어야 합니다. 환자의 개인 정보는 우리 제품의 시판 후 모니터링과 같은 적법한 사업 목적을 위해만 수집되어야 하며 그러한 정보에 대한 적법한 필요를 가진 개인들과만 공유되어야 합니다. 그 사업 목적의 충족 후까지 개인 정보를 보유해서는 안 됩니다.

개인정보 보호 법률이 국가 별로 다르고 많은 국가에서 미국보다 더 엄격한 규칙을 시행한다는 점을 기억하십시오. 그러한 법률에 대해 질문이 있을 경우 법무팀에게 문의하십시오.



회사는 재정적 지원이건 또는 개인 참여이건 간에 직원들이 지역사회 봉사 활동에 적극 참여할 것을 장려합니다.

### 지역사회에 대한 실천 약속

Exactech은 현지 환경 및 지역사회의 책임 있는 기업 관리인이 됨으로 해서 우리가 거주하고 일하는 지역사회를 개선하는 데 최선을 다합니다. 회사는 직원들이 자선 및 지역사회 조직에도 참여할 것을 장려합니다.

#### 자선 기부 및 참여

우리가 위치해 있는 지역사회에서 긍정적인 존재가 되는 것은 회사에게 중요합니다. 회사는 재정적 지원이건 또는 개인 참여이건 간에 직원들이 지역사회 봉사 활동에 적극 참여할 것을 장려합니다. 회사는 또한 저소득 환자에게 우리 제품에 대한 접근을 제공함으로써 해서 궁핍한 환자에게 지원을 제공하는 데 최선을 다합니다. 하지만 우리가 자선 기부를 장려하고 참여하지만 자선 기부가 Exactech의 제품 또는 서비스의 추천, 사용 또는 구매에 관련되거나 이를 조건으로 해서는 안 됩니다. 개인적인 자선 기부를 원하는 직원들 또한

그들의 기부가 회사의 제품 또는 서비스를 구매하도록 영향을 미치지 않기 위해 하는 것처럼 보일 경우 기부하는 것을 피해야 합니다. 회사를 대신하여 하는 모든 자선 기부는 우리 자선 기부 정책을 준수해야 하며 이 정책에 의해 요구될 경우 준법감시 위원회의 사전 승인을 받아야 합니다.

#### 환경에 대한 책임

Exactech은 또한 우리 지역사회의 안전 및 건강에 최선을 다하며 우리 직장 환경뿐 아니라 주변 환경에 대한 효과적인 관리인이 되도록 노력합니다.

회사는 우리 제품의 제조 및 유통에 있어서 모든 해당 환경 법률 및 규정들을 준수할 것입니다.

우리는 종이 기록의 장기보관을 줄이는 것을 포함하여 우리 사업 운영에서 감소/재생 재활용 철학을 따르려고 노력합니다.

## 이 강령 위반의 보고

이 강령의 어떤 부분과 상충한다고 생각하는 행동을 알게 되거나 어떤 활동이 법률 또는 규정을 위반하는지 염려될 경우 이 염려사항을 즉시 보고해야 할 의무가 있습니다. 회사는 모든 직원이 보고 절차에 접근할 수 있고 그 무결성을 신뢰할 수 있도록 보장하기 위해 여러 보고 방법을 시행해

왔습니다. 귀하는 선의로 문제 또는 염려사항을 제기한데 대해 절대로 처벌받지 않습니다. 팀 리더, 상관 또는 동료에 상관없이 보고자에 대해 보복하는 사람은 최대 해고를 포함하는 징계 조치를 받을 것입니다. 이 강령에 대한 위반사항은 적절한 대로 법무, 규범준수, 인사, 리더십 또는 안전팀에 보고될 수 있습니다.

강령 위반사항 보고를 위한 전화번호

국가	언어	무료전화 번호
독일	독일어 \ 영어	0800-180-0870
호주	영어	1-800-149-786
영국	영어	0-808-189-3334
일본	일본어 \ 영어	0800-222-7661
프랑스	프랑스어 \ 영어	0800-903366
스페인	스페인어 \ 영어	900-838891
중국	북경어 \ 광둥어 \ 영어	400-120-9372
스위스	영어 \ 독일어 \ 이탈리아 사람	0800-802-534
미국 \ 캐나다	영어 \ 스페인어 \ 프랑스어	855-990-0098
대만	북경어 \ 대만어 \ 영어	00801-14-7171
대한민국	한국어와 영어	00308-4910171
벨기에	프랑스어/영어	0800 78 517
포르투갈	포르투갈어/영어	800 181 359
스웨덴	스웨덴어/영어	020-12 74 46
네덜란드	네덜란드어/영어	0800 0223095

귀하는 또한 인터넷(주소: [www.lighthouse-services.com/exac](http://www.lighthouse-services.com/exac))을 통하여, 또는 [report@lighthouse-services.com](mailto:report@lighthouse-services.com)에 이메일을 보내 보고할 수 있습니다 (이메일로 보고하는 경우, 제목 줄에 Exactech의 이름을 포함시키십시오).

Exactech의 규범준수 책임자에게 직접 보고를 원하는 경우에는, [complianceofficer@exac.com](mailto:complianceofficer@exac.com)으로 이메일을 보내 직접 보고할 수 있습니다.