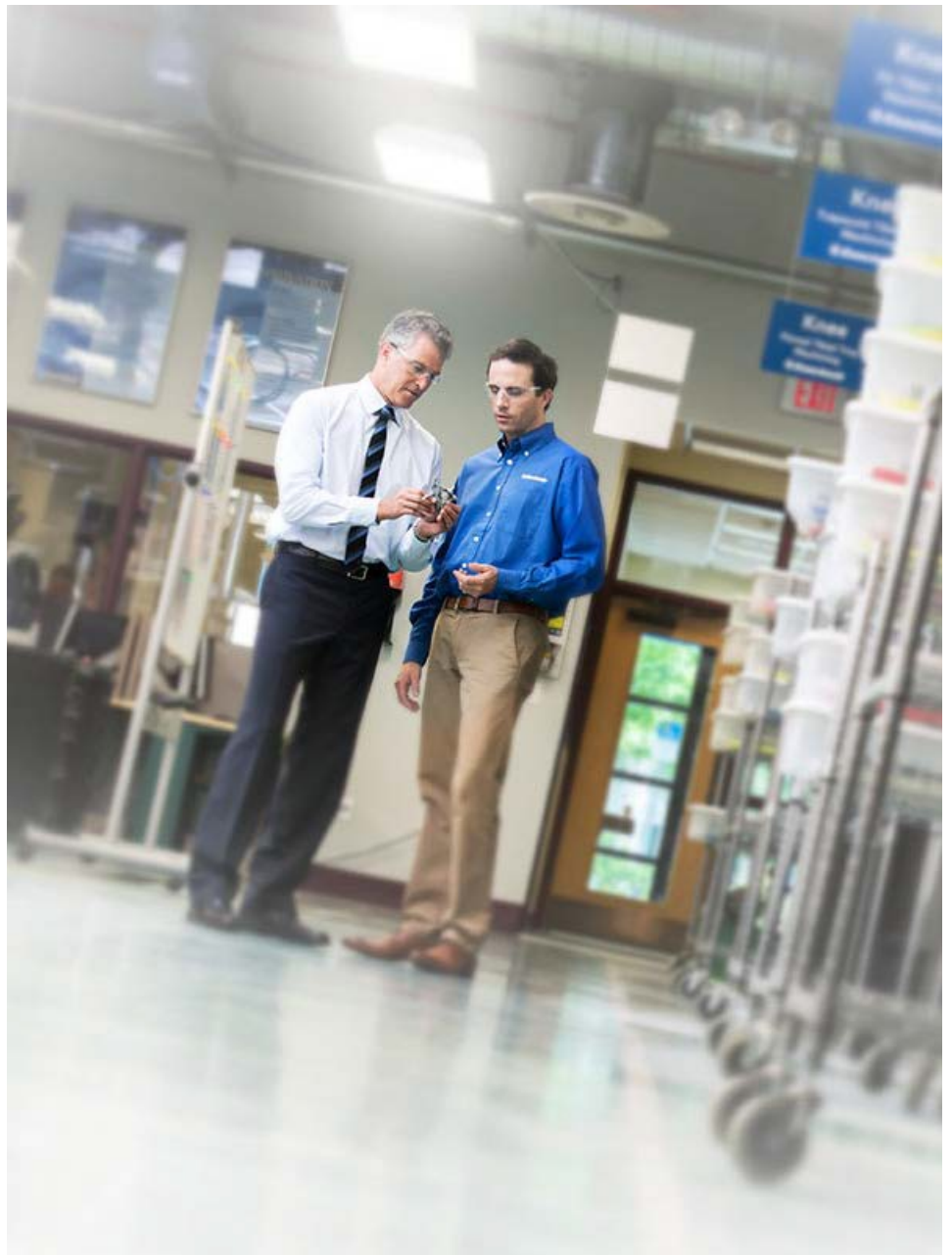


หลักจรรยาบรรณสากล
ในการดำเนินธุรกิจ



ภายในหลักสูตรยาบรรณนี้

การชื้อค่านิยมเป็นหลักในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อสนองตอบวัตถุประสงค์ของเรา.....	3
ทำไมหลักสูตรยาบรรณนี้จึงจำเป็นสำหรับเรา	4
การใช้หลักสูตรยาบรรณนี้	4
ความมุ่งมั่นของเราในการปฏิบัติตามค่านิยม	5
ความมุ่งมั่นของเราในการรับผิดชอบต่อเพื่อนร่วมงาน.....	6
ความมุ่งมั่นของเราในการรับผิดชอบต่อลูกค้า.....	8
ความมุ่งมั่นของเราในการรับผิดชอบต่อตลาด	9
ความมุ่งมั่นของเราในการรับผิดชอบต่อหุ้นส่วนทางธุรกิจ	12
ความมุ่งมั่นของเราในการรับผิดชอบต่อชุมชน	15
การรายงานการฝ่าฝืนหลักสูตรยาบรรณนี้	16

นวัตกรรม

ความเป็นเลิศ

ความซื่อสัตย์

ความเห็นอกเห็นใจ

การทำงานเป็นทีม

การยึดค่านิยมเป็นหลักในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อสนองตอบวัตถุประสงค์ของเรา

เราเชื่อว่าการปฏิบัติตาม
ระเบียบข้อบังคับ
ไม่ใช่แค่สิ่งที่เราพึงต้อง
ปฏิบัติ
แต่เป็นส่วนหนึ่งในชีวิต
ของเรา

พนักงานของ Exactech พนักงานขายอิสระ ตลอดจนผู้ร่วมธุรกิจในพื้นที่อื่น ๆ

ล้วนมีความมุ่งมั่นที่จะยึดค่านิยมหลักในเรื่องความซื่อสัตย์ ความเห็นอกเห็นใจ การทำงานเป็นทีม ความเป็นเลิศ

และนวัตกรรมของเราเป็นหลักในการปฏิบัติหน้าที่

เพื่อสนองตอบวัตถุประสงค์ของบริษัทในการปรับปรุงชีวิตของผู้ป่วยโดยการรักษากิจกรรมและความเป็นอิสระไว้

ความมุ่งมั่นของเราต่อแผนงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรม รวมถึงนโยบายและระเบียบวิธีที่สนับสนุน

สอดคล้องกับค่านิยมเหล่านี้ หลักจรรยาบรรณนี้อธิบายถึงแผนงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัท นโยบาย

ระเบียบวิธี และแนวทางการปฏิบัติที่สนับสนุน โดยขึ้นอยู่กับกฎหมายของประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ

รวมถึงหลักจริยธรรมของอุตสาหกรรมที่บังคับใช้ นอกจากนี้ เป็นเรื่องสำคัญที่ต้องเข้าใจว่าตัวแทนขายอิสระ ตัวแทนจำหน่าย

และบุคคลภายนอกอื่น ๆ (“ผู้ร่วมธุรกิจ”) ที่ช่วยในการพัฒนา จัดจำหน่าย และขายผลิตภัณฑ์ของเรานั้น

ไม่ใช่พนักงานของบริษัท

อย่างไรก็ตามบริษัทคาดหวังว่าบุคคลเหล่านี้จะปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้หากมีการให้บริการในนามของบริษัท

หากคุณมีตำแหน่งหน้าที่ที่ต้องติดต่อประสานงานกับผู้ร่วมธุรกิจของบริษัท

คุณมีความรับผิดชอบต่อการทราบมาตรฐานทั้งหมดที่นำมาใช้กับการปฏิบัติงานนั้นเช่นกัน

แม้จะเป็นไปไม่ได้ที่จะแก้ไขปัญหาทั้งหมดซึ่งคุณอาจต้องประสบเมื่อปฏิบัติงาน

แต่เรามีความตั้งใจในการจัดทำหลักจรรยาบรรณนี้ซึ่งจะเป็นเครื่องมือให้กับพนักงานบริษัทของเรา พนักงานขายอิสระ

และผู้ร่วมธุรกิจ เพื่อนำไปใช้แก้ไขปัญหาที่อาจพบเจอในบทบาทหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบต่อบริษัท

เราเชื่อว่าการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับไม่ใช่แค่สิ่งที่เราพึงต้องปฏิบัติ แต่เป็นส่วนหนึ่งในชีวิตของเรา

แผนงานกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ประสบความสำเร็จต้องการความโปร่งใส การมีส่วนร่วมอย่างกระตือรือร้น

และการเข้าถึงได้ง่าย หาก你不แน่ใจว่าเนื้อหาส่วนใดของหลักจรรยาบรรณนี้ใช้บังคับกับคุณหรือการปฏิบัติงานของคุณหรือไม่

คุณมีหน้าที่ต้องสอบถามเพื่อให้เกิดความกระจ่าง ฝ่ายกฎหมายพร้อมเสมอที่จะตอบคำถามเหล่านี้

และในแต่ละหัวข้อของหลักจรรยาบรรณฉบับนี้จะมีรายละเอียดซึ่งแนะนำให้คุณให้ส่งคำถามหรือรายงานข้อผิดพลาดไปยังทีมงาน

ใน Exactech ที่รับผิดชอบเรื่องนั้นโดยตรง



เราทุกคนต้องเข้าใจและปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้ ในการกระทำเช่นนั้น เราไม่เพียงแต่ปกป้องบริษัท ลูกค้า และผู้ร่วมธุรกิจของบริษัทเท่านั้น แต่ที่สำคัญที่สุดคือความซื่อสัตย์ต่อวัตถุประสงค์ของเรา

ทำไมหลักจรรยาบรรณนี้จึงจำเป็นสำหรับเรา

ในฐานะพนักงานของ **Exactech** คุณคือภาพสะท้อนของบริษัทต่อผู้ร่วมงาน ผู้ร่วมธุรกิจ ลูกค้า และตลาด ในขณะที่แต่ละคนปฏิบัติงานของตน เราทุกคนกำลังร่วมสร้างชื่อเสียงให้กับบริษัทไปพร้อม ๆ กัน

เราดำเนินธุรกิจอยู่ในอุตสาหกรรมที่มีการควบคุมอย่างเข้มงวด ซึ่งกฎหมายที่นำมาบังคับใช้ครอบคลุมกว้างขวางและมีความซับซ้อน การประพฤติดังหนึ่งครั้ง ไม่ว่าจะโดยเจตนาหรือไม่ก็ตามแต่ อาจทำให้บริษัท พนักงานของบริษัท พนักงานผู้เชี่ยวชาญด้านการขายอิสระ และผู้ร่วมธุรกิจ มีความรับผิดชอบทางอาญาหรือทางแพ่งภายใต้ขอบเขตอำนาจตามกฎหมายหลายฉบับในหลายเขตอำนาจศาล ไม่เพียงเท่านั้น เราอาจถูกตัดออกจากแผนงานด้านสาธารณสุขของรัฐบาลและการชำระเงินค่าตอบแทน ซึ่งจะทำลายทั้งธุรกิจและชื่อเสียงของเรา

เราทุกคนต้องเข้าใจและปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้ ในการกระทำเช่นนั้น เราไม่เพียงแต่ปกป้องบริษัท ลูกค้า และผู้ร่วมธุรกิจของบริษัทเท่านั้น แต่ที่สำคัญที่สุดคือความซื่อสัตย์ต่อวัตถุประสงค์ของเรา

การใช้หลักจรรยาบรรณนี้

เราได้พัฒนาหลักจรรยาบรรณนี้ขึ้นเพื่อเป็นเพิ่มพูนความรู้ในเรื่องการติดต่อสื่อสารและปฏิบัติงานในทั่วทุกมุมโลก กรรมการ เจ้าหน้าที่ พนักงาน สมาชิกทีมขายอิสระ ตลอดจนผู้ร่วมธุรกิจของ **Exactech**

ทุกคนจะต้องปฏิบัติตามหลักการของหลักจรรยาบรรณฉบับนี้ หัวหน้าทีมยังต้องรับผิดชอบในการนำทีม จัดการ และเฝ้าติดตามการปฏิบัติตามกฎระเบียบของสมาชิกทีม ทั้งในเรื่องการนำค่านิยมหลักของเราไปปฏิบัติและการแสดงให้เห็นถึงมาตรฐานสูงสุดของความเป็นมืออาชีพ จริยธรรม และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

บุคคลใดก็ตามที่มีคำถามเกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณนี้หรือข้อวิตกกังวลอื่น ๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ควรติดต่อหัวหน้าทีม ฝ่ายกฎหมาย หรือสมาชิกของฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ เนื้อหาในหน้า 16 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการรายงานข้อวิตกกังวลที่คุณอาจมี โดยใช้สายด่วนการปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัท



ความสำเร็จสูงสุดของเรานั้นขึ้นอยู่กับค่านิยมหลักในด้านความซื่อสัตย์ ความเห็นอกเห็นใจ การทำงานเป็นทีม ความเป็นเลิศ และนวัตกรรมมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ดีเพียงใด

ความมุ่งมั่นของเราในการปฏิบัติตามค่านิยม

ในฐานะครอบครัวของบริษัท Exactech

เราใช้วัตถุประสงค์เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาชีวิตของผู้ป่วยที่เราให้บริการดูแล นอกจากนี้เรายังมุ่งมั่นในการจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดึงดูดและรักษาพนักงานที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อสร้างผลลัพธ์ทางธุรกิจที่โดดเด่น

และตอบแทนความไว้วางใจและการลงทุนของหุ้นส่วนทางธุรกิจของเรา

ความสำเร็จสูงสุดของเรานั้นขึ้นอยู่กับค่านิยมหลักในด้านความซื่อสัตย์

ความเห็นอกเห็นใจ การทำงานเป็นทีม ความเป็นเลิศ

และนวัตกรรมมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ดีเพียงใด

ค่านิยมเหล่านี้เป็นพื้นฐานของวัฒนธรรมองค์กรของเรา

โดยมีความซื่อสัตย์เป็นเกณฑ์มาตรฐานของรากฐานนั้น

การยึดถือค่านิยมด้านความซื่อสัตย์เป็นหลักในการดำเนินชีวิตหมายความว่าอย่างไร

หมายถึงการทำและการปกป้องในสิ่งที่ถูกต้องทุกครั้ง

ความสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสารกับผู้ร่วมงาน ผู้ร่วมธุรกิจ

และลูกค้าควรสะท้อนให้เห็นถึงความทุ่มเทในการปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎหมายที่เราเข้าร่วมกัน

เราทุกคนมีหน้าที่ต้องเข้าใจกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ นโยบายของบริษัท

รวมถึงระเบียบวิธีซึ่งอธิบายไว้ในหลักจริยธรรมฉบับนี้ นอกจากนี้

เราต้องเต็มใจที่จะปกป้องหลักจริยธรรม

โดยการท้าทายและแจ้งข้อขัดแย้งที่เราเชื่อว่ามีความเสี่ยงที่จะถูกละเมิด

สุดท้ายคือเราต้องจำไว้เสมอว่าไม่มีวิธีที่ถูกต้องในการทำสิ่งที่ผิด

วิธีการที่เราทำตามวัตถุประสงค์ของเรานั้นสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าเนื้อหาของวัตถุประสงค์เอง เราวัดความสำเร็จของเราผ่านผลลัพธ์ดังต่อไปนี้:

- เราค้นคว้าผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และโซลูชันใหม่ ๆ เพื่อสร้างการพัฒนาที่มีความหมายต่อชีวิตของผู้ป่วย
- เราเป็นบริษัทที่ผู้คนปรารถนาในการร่วมงาน ร่วมธุรกิจ และเราลงทุนใน
- บุคลากรที่ทราบและรู้สึกว่าเป็นบริษัทใส่ใจเกี่ยวกับคน
- เรามีวัฒนธรรมที่มอบอำนาจให้แก่บุคคลและกลุ่มที่ทำงานร่วมกัน ซึ่งเป็นวิธีการบรรลุผลการปฏิบัติงานในระดับสูงสุด และ
- เราเป็นที่ยอมรับในฐานะผู้นำระดับโลกในการฟื้นฟูข้อ (joint restoration) สำหรับคุณภาพผลิตภัณฑ์ บริการ และส่วนแบ่งการตลาด

ความมุ่งมั่นของเราในการรับผิดชอบต่อเพื่อนร่วมงาน

พนักงานของเราเป็นทรัพยากรเดียวที่เราไม่อาจผลิตซ้ำขึ้นมาใหม่ได้ เรามุ่งมั่นที่จะรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ตระหนักถึงสุขภาพความปลอดภัย และให้ความคุ้มครองแก่พนักงานของเรา โดยส่งเสริมผ่านค่านิยมด้านความเป็นเลิศและการทำงานเป็นทีม เราจะ:

- ปฏิบัติตามกฎหมายด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และแรงงานที่บังคับใช้
- จัดการฝึกอบรมและแผนงานเพื่อรักษาไว้ซึ่งสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีต่อสุขภาพและความปลอดภัย
- ปฏิบัติต่อเพื่อนร่วมงาน ผู้ร่วมธุรกิจ และลูกค้าด้วยความเป็นธรรมและให้ความเคารพ
- ไม่ยอมอดทนต่อการคุกคาม การเลือกปฏิบัติ หรือการตอบโต้ที่ผิดกฎหมาย

โอกาสที่เท่าเทียม

ให้โอกาสในการจ้างงานที่เท่าเทียมกันอย่างเต็มที่และเป็นมา และจะยังคงเป็นหลักการพื้นฐานที่ Exactech ดำเนินต่อไป การตัดสินใจทั้งหมดเกี่ยวกับการคัดเลือกและการจ้างพนักงาน การเลื่อนตำแหน่ง การประเมิน การจ่ายค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ การเลิกจ้าง รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ ทั้งหมดเกี่ยวกับการจ้างงาน จะไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ สีผิว สถานะการสมรส ศาสนา เพศ อายุ ชชาติกำเนิด ความพิการ ข้อมูลเกี่ยวกับพันธุกรรม หรือลักษณะใด ๆ ของบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด



ปราศจากการเลือกปฏิบัติหรือการคุกคาม

พนักงานทุกคนควรมีความคาดหวังถึงสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปราศจากการคุกคามทั้งทางร่างกายและวาจา

บริษัทมีนโยบายที่จะไม่อดทนต่อการเลือกปฏิบัติหรือการคุกคามในที่ทำงานบนเหตุปัจจัยด้านเชื้อชาติ สีผิว สถานะการสมรส ศาสนา เพศ อายุ สัญชาติที่กำเนิด ความพิการ ข้อมูลเกี่ยวกับพันธุกรรม

และลักษณะของบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด นโยบายนี้นำไปใช้กับการดำเนินการใด ๆ

ที่ขัดขวางต่อการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลโดยไม่มีเหตุอันควร และก่อให้เกิดเงื่อนไขในการทำงาน ถูกใช้เป็นพื้นฐานสำหรับการตัดสินใจจ้างงาน หรือสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ไม่พึงปรารถนา เป็นปรปักษ์ ไม่ปลอดภัย หรือมีการข่มขู่คุกคาม

บริษัทอาจต้องรับผิดชอบต่อการกระทำของหัวหน้าทีม ผู้จัดการ หัวหน้างาน พนักงาน หรือผู้รับจ้างอิสระที่ให้บริการในนามของบริษัท หากบริษัททราบถึงหรือแม้กระทั่งควรได้รับทราบถึงการกระทำที่เป็นการเลือกปฏิบัติหรือการคุกคามและไม่สามารถดำเนินการได้อย่างเหมาะสม พนักงานควรรายงานข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติหรือการคุกคามต่อหัวหน้าทีม รองประธานฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือรองประธานฝ่ายกฎหมาย ไม่ว่าการกระทำนั้นจะเกิดขึ้นกับคุณโดยตรง หรือคุณบังเอิญได้รับทราบว่าการกระทำดังกล่าวต่อพนักงานรายอื่น





เราขอขอบคุณ สนับสนุน

และคาดหวังต่อการมีส่วนร่วมและข้อมูลจากคุณเกี่ยวกับสุขภาพและความปลอดภัย

รวมถึงการรายงานเรื่องใดก็ตามที่คุณรู้สึกว่าทำให้ความปลอดภัยของตัวเองหรือของเพื่อนร่วมงานตกอยู่ในความเสี่ยง

การจ้างงานโดยสมัครใจ

การจ้างงานพนักงานทุกคนของบริษัทนั้นเป็นไปตามความสมัครใจ โดยอยู่ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายที่นำมาใช้บังคับ เว้นแต่จะมีข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น แม้ว่าเราหวังว่าพนักงานของเราจะยังคงต้องการทำงานให้กับเราต่อไป แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการจ้างงานนี้จะดำเนินต่อไป คุณหรือบริษัทอาจขอยุติความสัมพันธ์การจ้างงานของคุณได้ทุกเมื่อ โดยไม่มีสาเหตุหรือการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สวัสดิภาพและความปลอดภัย

หัวหน้าทีมได้รับการคาดหวังว่าจะทำให้พนักงานมีความปลอดภัย อันเป็นส่วนหนึ่งของความรับผิดชอบ อย่างไรก็ตาม การรักษาความปลอดภัยในการทำงานที่ปลอดภัยขึ้นอยู่กับความร่วมมืออย่างต่อเนื่องของพนักงานทุกคน คุณเองก็มีความรับผิดชอบในการทำความคุ้นเคยและฝึกปฏิบัติตามขั้นตอนความปลอดภัย

มาตรฐานสุขอนามัยในสถานที่ทำงานและระเบียบข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะกับงานของคุณ

บริษัทจะไม่ขอให้คุณปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อสวัสดิภาพ ความปลอดภัย หรือสุขภาพของคุณ หากคุณรู้สึกร่างานที่ทำอาจเป็นอันตราย

โปรดแจ้งหัวหน้าทีมของคุณหรือสมาชิกฝ่ายทรัพยากรบุคคลทันที เราขอขอบคุณ สนับสนุน

และคาดหวังต่อการมีส่วนร่วมและข้อมูลจากคุณเกี่ยวกับสุขภาพและความปลอดภัย รวมถึงการรายงานเรื่องใดก็ตามที่คุณรู้สึกว่าทำให้ความปลอดภัยของตัวเองหรือของเพื่อนร่วมงานตกอยู่ในความเสี่ยง

สถานที่ทำงานที่ปราศจากยาเสพติด

Exactech รักษาสภาพแวดล้อมการทำงานให้ปลอดจากยาเสพติด

บริษัทขอห้ามอย่างเด็ดขาดมิให้ปฏิบัติดังต่อไปนี้:

- การครอบครอง ใช้ หรือแจกจ่ายยาเสพติดที่ผิดกฎหมายในอาคารสถานที่ของบริษัท หรือในงานกิจกรรมที่บริษัทเป็นผู้สนับสนุน
- การนำแอลกอฮอล์เข้ามาในอาคารสถานที่ของบริษัท หรือในงานกิจกรรมที่บริษัทเป็นผู้สนับสนุน โดยไม่ได้รับอนุญาตล่วงหน้า และ
- การใช้ยาอย่างผิดวัตถุประสงค์ในสถานที่ทำงาน ทั้งยาที่ซื้ออย่างถูกต้อง ขาดใบสั่งแพทย์ หรือยาที่ต้องทำตามกฎหมาย
- การบกพร่องต่อหน้าที่จากอิทธิพลของสารเสพติดและแอลกอฮอล์ภายใต้ขอบเขตของการจ้างงาน
- บริษัทอาจมีการตรวจคัดกรองหาสารเสพติดก่อนการจ้างงาน และสงวนสิทธิ์ในการตรวจคัดกรองภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายสำหรับพนักงานใด ๆ ที่ปฏิบัติงานกับยานพาหนะของบริษัท หรือในกรณีที่มีข้อสงสัยอย่างสมเหตุสมผลเกี่ยวกับการใช้ยาเสพติดหรือแอลกอฮอล์

ความมุ่งมั่นของเราในการรับผิดชอบต่อลูกค้า

Exactech

เชื่อว่าแนวคิดการมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลางนั้นทำให้เรามีความแตกต่างในตลาด

ในฐานะบริษัทที่รับฟังความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง

เรามีการติดต่อสื่อสารกับผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพในหลากหลายลักษณะ

ทั้งในฐานะลูกค้า หุ่นส่วนทางธุรกิจ และที่ปรึกษา

การติดต่อสื่อสารในลักษณะนี้อยู่ภายใต้กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ

และหลักจริยบรรณ อีกทั้ง **Exactech**

มุ่งมั่นที่จะสร้างความมั่นใจว่าการติดต่อสื่อสารที่เกิดขึ้นนั้นโปร่งใส

ถูกต้องตามจริยธรรม และปฏิบัติตามกฎระเบียบ

นโยบายและระเบียบวิธีด้านการดูแลสุขภาพของบริษัทนั้นมีรายละเอียดอยู่ในแผนงาน

กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรม (“Compliance and

Ethics Program, CEP”)

ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและรองประธานฝ่ายกฎหมาย

เป็นผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลและบริหารแผนงานนี้

สามารถส่งคำถามหรือข้อวิตกกังวลเกี่ยวกับ CEP

ถึงฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบได้โดยตรง

หลักจริยบรรณนี้มีการใช้ศัพท์ “ลูกค้า” “บุคลากรทางการแพทย์” และ

“เจ้าหน้าที่ของรัฐ” คำศัพท์ “ลูกค้า” และ “บุคลากรทางการแพทย์”

ใช้ในความหมายโดยรวมเพื่ออ้างถึงบุคคล สถาบัน หรือนิติบุคคลใด ๆ ที่ส่งจ่าย

แนะนำ หรือซื้อผลิตภัณฑ์และบริการของเรา ตัวอย่างของลูกค้า

ไม่ได้มีเพียงสัณยแพทย์หรือโรงพยาบาลเท่านั้น แต่ยังรวมถึงตัวแทนฝ่ายจัดซื้อ

ผู้จัดการฝ่ายวัตถุดิบ และองค์กรที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการจัดซื้อ

หลายประเทศที่เราดำเนินธุรกิจมีระบบบริการสุขภาพแห่งชาติหรือระบบสาธารณสุข

ในประเทศเหล่านั้น “ลูกค้า” และ “บุคลากรทางการแพทย์”

ยังได้รับการพิจารณาว่าเป็น “เจ้าหน้าที่ของรัฐ” ด้วย

การติดต่อสื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการเป็นลูกค้าของเรานั้นกว้างขวางมาก

และอาจรวมถึงการจัดการฝึกอบรมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ระหว่างพนักงานขายและเจ้าหน้าที่

ของ OR การเจรจาข้อตกลงการเป็นที่ปรึกษากับแพทย์

หรือการพัฒนาข้อตกลงด้านราคากับผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อของโรงพยาบาล

การติดต่อสื่อสารกับลูกค้าของเราทั้งหมดโดยไม่คำนึงถึงขอบเขต

จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ หลักจริยบรรณอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง

หลักจริยบรรณฉบับนี้ รวมถึงนโยบายและระเบียบวิธีที่สนับสนุน

ข้อห้ามการทุจริตและการติดสินบน

Exactech ห้ามมิให้มีการติดสินบน การจ่ายเงิน

หรือผลประโยชน์อื่นใดที่เสนอให้แก่บุคคลใด ๆ โดยมีเจตนาที่จะชักจูงให้ใช้ แนะนำ

หรือซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการของเรา

หรือเพื่อให้เกิดความได้เปรียบอย่างไม่เป็นธรรมในตลาด

ข้อห้ามนี้ใช้กับพนักงานของเรา พนักงานขายอิสระ ตัวแทนจำหน่าย ผู้ร่วมธุรกิจ

ตลอดจนบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลอื่นใดซึ่งเป็นตัวแทนของบริษัท

ในหลายประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ ถึงแม้จะไม่ใช่ว่าทั้งหมด

มีกฎหมายต่อต้านการทุจริตและกฎหมายต่อต้านการติดสินบนอยู่

เป็นเรื่องสำคัญอย่างมากที่จะต้องเข้าใจว่ากฎหมายเหล่านี้มักใช้บังคับครอบคลุมในหลาย

ขอบเขตอำนาจศาล

ซึ่งหมายความว่าแม้คุณจะไม่ได้อยู่อาศัยหรือทำงานในบางประเทศ

แต่กฎหมายของประเทศนั้นยังคงอาจใช้บังคับกับคุณได้ ยกตัวอย่างเช่น

กฎหมายต่อต้านการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐฯ (Foreign Corrupt

Practices Act) ซึ่งใช้กับบริษัทสัญชาติสหรัฐฯ ซึ่งทำธุรกิจระหว่างประเทศ

เนื่องจากสำนักงานใหญ่ของ **Exactech** ตั้งอยู่ในสหรัฐฯ

ดังนั้นแม้ว่าคุณจะอาศัยและทำงานในประเทศอื่น

คุณยังคงต้องรับผิดชอบจากการละเมิดกฎหมายนี้

เช่นเดียวกับกฎหมายต่อต้านการติดสินบนของสหราชอาณาจักร (Anti-Bribery

Act หรือ “UK Bribery Act”)

ซึ่งใช้บังคับกับทุกบริษัทที่มีความสัมพันธ์กับสหราชอาณาจักร เนื่องจาก

Exactech มีสำนักงานตั้งอยู่ในสหราชอาณาจักร

ดังนั้นแม้ว่าคุณจะอาศัยและทำงานในประเทศฝรั่งเศส กฎหมาย UK Bribery

Act ก็สามารถนำมาใช้กับความประพฤติของคุณได้

ไม่ตรีจิตทางธุรกิจ

บริษัทได้จัดทำนโยบายเกี่ยวกับไม่ตรีจิตทางธุรกิจสำหรับแต่ละประเทศที่เราดำเนินธุ

รกิจ

ซึ่งคุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติดังต่อไปนี้ก่อนที่จะติดต่อ

ปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรทางการแพทย์ เจ้าหน้าที่ของรัฐ บุคคลหรือนิติบุคคลใด ๆ

ที่มีอิทธิพลต่อการซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการของเรา

ความมุ่งมั่นของเราในการรับผิดชอบต่อตลาด

Exactech

ต้องการที่จะได้รับการยอมรับไม่เพียงแต่ในฐานะผู้ให้บริการชั้นนำระดับโลกเกี่ยวกับโซลูชันการฟื้นฟูกระดูกและข้อต่อเท่านั้น

แต่ยังเป็นผู้นำในการประกอบธุรกิจที่มีจริยธรรมและปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับอย่างครบถ้วนอีกด้วย ในหัวข้อนี้จะอธิบายถึงกฎหมาย กฎเกณฑ์

และระเบียบข้อบังคับที่กำกับควบคุมการติดต่อปฏิสัมพันธ์ในตลาด

รวมถึงการติดต่อกับบุคลากรทางการแพทย์ ผู้ป่วย ลูกค้า หน่วยงานรัฐ ผู้ขาย

ซัพพลายเออร์ และหุ้นส่วนทางธุรกิจ

พึงระลึกเสมอว่า

วิธีที่จะบรรลุวิสัยทัศน์นั้นสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าการบรรลุวิสัยทัศน์

การปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์ หมายถึงการที่เราทำในสิ่งที่ถูกต้อง

แม้ว่าในทางปฏิบัติจะไม่ใช่วิธีที่ก่อให้เกิดกำไรสูงสุดก็ตาม เราจะ:

- ปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้กำกับควบคุมด้านการสาธารณสุข การแข่งขันและการค้าที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการดำเนินธุรกิจของเรา
- กำกับควบคุมความปลอดภัยและประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ของเรา
- ส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรมและถูกต้องตามจริยธรรม
- จัดเตรียมสื่อการเรียนรู้ที่ให้ข้อมูลรายละเอียดของผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้องสำหรับสัลแพทย์และผู้ป่วย และ
- ตรวจสอบให้มั่นใจว่าการติดต่อปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรทางการแพทย์ เจ้าหน้าที่ของรัฐ ซัพพลายเออร์ และผู้ซื้อ จะต้องอยู่ภายใต้กฎหมายระเบียบข้อบังคับ และถูกต้องตามจริยธรรม

กฎหมายต่อต้านการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรมและต่อต้านการผูกขาด

การแข่งขันที่เป็นธรรมและรุนแรงในตลาดผลิตภัณฑ์ให้เรต้องสร้างความแตกต่างให้กับตัวเอง ผ่านคำนิยามความเป็นเลิศและนวัตกรรม

กฎหมายต่อต้านการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรมและต่อต้านการผูกขาดช่วยรับรองว่าผู้แข่งขันทุกรายมีโอกาสที่จะแข่งขันอย่างเป็นธรรม

กฎหมายเหล่านี้ห้ามคู่แข่งติดต่อปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันซึ่งอาจก่อให้เกิดความได้เปรียบอย่างไม่เป็นธรรมต่อคู่แข่งเหล่านั้น

หรือสร้างข้อจำกัดด้านการแข่งขันอย่างไม่สมเหตุสมผลสำหรับผู้แข่งขันรายอื่น

เพื่อรับรองว่าเราส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรมและชอบด้วยกฎหมาย

Exactech จึงมีข้อห้ามมิให้กระทำดังต่อไปนี้:

- การปรึกษาหารือกับซัพพลายเออร์หรือผู้ขายซึ่งมีผลต่อการจัดวางหรืออภิศักกันคู่แข่งรายอื่นในตลาด
- การพูดคุยหรือปรึกษาหารือกับคู่แข่งเกี่ยวกับต้นทุน ราคา หรือเงื่อนไขการขาย
- การทำข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจาเกี่ยวกับคู่แข่งเพื่อตกลงส่วนแบ่งการตลาดและ/หรือลูกค้า
- การทำข้อตกลงกับคู่แข่งซึ่งเป็นการกีดกันคู่แข่งรายอื่นออกจากตลาด หรือจะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรมในตลาด

กฎหมายในลักษณะนี้มีอยู่ในหลากหลายรูปแบบทั่วโลก

และหากหน้าที่ความรับผิดชอบในงานของคุณเกี่ยวข้องกับการขายและการตลาดของผลิตภัณฑ์ Exactech

เป็นสิ่งสำคัญที่คุณต้องรู้และเข้าใจกฎหมายเหล่านั้นที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของคุณ หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับกฎหมายเหล่านี้

โปรดปรึกษาสมาชิกของฝ่ายกฎหมาย

ในทำนองเดียวกันหากคุณพบว่าตนเองตกอยู่ในสถานการณ์ที่คุณรู้ว่าการติดต่อปฏิสัมพันธ์หรือการปรึกษาหารือกับคู่แข่งนั้นเป็นการละเมิดข้อห้ามข้างต้น

คุณควรรายงานต่อฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือฝ่ายกฎหมายในทันที

การปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับการค้าสากล

ทุกประเทศที่เราประกอบธุรกิจล้วนแต่มีกฎหมายการค้าที่นำมาใช้กำกับควบคุมการนำเข้า การส่งออก ตลอดจนการขนส่งผลิตภัณฑ์ของเรา

ความไม่มั่นคงทางการเมืองในบางประเทศอาจส่งผลให้เกิดข้อห้ามหรือข้อจำกัดทางการค้าเพิ่มเติม

การที่บริษัทฝ่าฝืนกฎหมายหรือข้อจำกัดเหล่านี้อาจส่งผลให้ได้รับโทษทางแพ่งและ/หรือทางอาญารุนแรง

หากความรับผิดชอบในงานของคุณรวมถึงการขายและการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ระหว่างประเทศ

คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการทำความเข้าใจนโยบายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของบริษัทที่ใช้ใน

สถานที่ทำงานของคุณ

หากคุณไม่แน่ใจว่าเขตพื้นที่แห่งหนึ่งแห่งใดผ่านการอนุมัติแล้วหรือไม่

โปรดติดต่อฝ่ายกฎหมายเพื่อขอความกระจ่างก่อนที่จะเข้าสู่การติดต่อปฏิบัติสัมพันธ์ใด ๆ

ในประเทศนั้น หากคุณได้รับทราบถึงการละเมิดการค้าหรือการส่งออกใด ๆ

ในประเทศที่คุณทำงานอยู่

คุณมีหน้าที่ต้องรายงานเรื่องดังกล่าวไปยังฝ่ายกฎหมายโดยทันที

การวิจัยการตลาด

ยุคอินเทอร์เน็ตทำให้การเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องใด ๆ

แบบทันทีทันใดนั้นเป็นไปอย่างง่ายดาย

การเฝ้าติดตามพัฒนาการในตลาดเป็นสิ่งสำคัญ

โดยเฉพาะอย่างยิ่งกิจกรรมของคู่แข่งของเรา

แต่การเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวต้องใช้ความระมัดระวังให้อยู่ในกรอบจริยธรรมและ

ไม่ขัดต่อกฎหมาย เราอาจจ้างบุคคลซึ่งเคยทำงานให้กับคู่แข่งของเราได้

คุณต้องไม่ใช่หรือเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ของบุคคลภายนอก

หรือละเมิดข้อตกลงการรักษาความลับหรือข้อตกลงที่ไม่ใช่การแข่งขันใด ๆ

ที่คุณทำไว้กับนายจ้างก่อนหน้านี้นี้

คุณไม่ควรใช้หรือขอให้บุคคลภายนอกเก็บรวบรวมข้อมูลในลักษณะที่ขัดต่อจริยธรรม

หรือกฎหมาย **Exactech** ให้ความสำคัญกับการบังคับใช้ข้อห้ามเหล่านี้อย่างจริงจัง

และเราเคารพทรัพย์สินที่เป็นความลับและเป็นกรรมสิทธิ์ของคู่แข่งของเราเช่นเดียวกับ

ที่เราคาดหวังให้พวกเขาเคารพต่อเรา การฝ่าฝืนใด ๆ

ของนโยบายนี้จะมียกโทษทางวินัย สูงสุดถึงและรวมถึงการเลิกจ้าง



การหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน

การพิจารณาหรือการตัดสินใจทางธุรกิจไม่ควรอยู่ภายใต้อิทธิพลของผลประโยชน์ส่วนบุคคล ผลประโยชน์ทับซ้อนเกิดขึ้นเมื่อผลประโยชน์ส่วนบุคคล

ผลประโยชน์สาธารณะ

ผลประโยชน์ทางการเงินหรือทางการเงินอื่น ๆ เข้าไปมีส่วนแทรกแซงกับผลประโยชน์ของบริษัท แม้เป็นเพียงการถูกมองว่าเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนระหว่างผลประโยชน์ใด ๆ

ของคุณและของบริษัท

ก็อาจส่งผลให้เกิดอันตรายอย่างมีนัยสำคัญต่อชื่อเสียงของคุณหรือของบริษัท

แม้ว่าไม่อาจอธิบายรายละเอียดผลประโยชน์ทับซ้อนทุกประเภทได้

แต่ในที่นี้เราได้ยกตัวอย่างสองสามรายการ

พร้อมด้วยนโยบายของบริษัทในการแก้ไขปัญหาแต่ละรูปแบบ

ในฐานะพนักงานของ **Exactech, Inc.**

คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน

รวมถึงการถูกมองว่ามีความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ทางการเงินส่วนบุคคลของคุณกับผลประโยชน์ของบริษัท

คุณควรพิจารณาคำถามต่อไปนี้เมื่อประเมินการตัดสินใจทางการเงินเกี่ยวกับผลประโยชน์ของบริษัท:

1. เมื่อพิจารณาเกี่ยวกับการลงทุน
ฉันได้พิจารณาว่าการลงทุนนั้นจะให้ประโยชน์แก่สหราชอาณาจักร คู่แข่ง หรือลูกค้าของบริษัทรายใดรายหนึ่งอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่
2. ฉันได้เรียนรู้เกี่ยวกับโอกาสในการลงทุนที่เป็นไปได้ผ่านการจ้างงานที่มีกับบริษัทหรือไม่ บริษัทได้รับประโยชน์จากการลงทุนที่พิจารณาหรือไม่
3. ฉันได้ประโยชน์หรือใช้ข้อมูลที่เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ซึ่งเรียนรู้ผ่านตำแหน่งของเงินในบริษัทโดยไม่เหมาะสมหรือไม่
4. ฉันได้รับค่าตอบแทนไม่ว่าจะในรูปแบบใดก็ตามจากสหราชอาณาจักร คู่แข่ง หรือลูกค้าของบริษัทหรือไม่

หากคำตอบของคำถามใด ๆ ข้างต้นคือใช่

เช่นนั้นแล้วคุณควรกังวลเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นหรือเกิดขึ้นจริง

การจ้างงานภายนอก

การได้รับการจ้างงานจากภายนอกหรือการบริหารจัดการธุรกิจภายนอกบริษัท อาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนในลักษณะที่เบี่ยงเบนความสนใจจากความรับผิดชอบตามหน้าที่ของคุณใน **Exactech**

เราไม่ได้มีข้อห้ามสำหรับความสัมพันธ์ในลักษณะดังกล่าว

แต่เรากำหนดว่าคุณต้องขออนุมัติล่วงหน้าจากหัวหน้าทีมหรือฝ่ายทรัพยากรบุคคลก่อนที่จะเข้าสู่ความสัมพันธ์เหล่านี้

ห้ามมิให้ใช้เวลาและทรัพยากรของบริษัทไปกับการลงทุนในธุรกิจส่วนตัวหรือการจ้างงานจากภายนอก

การให้และรับของขวัญ ผลตอบแทนเพิ่ม หรือสิทธิประโยชน์

บริษัทห้ามมิให้คุณหรือสมาชิกครอบครัวที่ใกล้ชิดของคุณให้หรือรับของขวัญ ผลตอบแทนเพิ่ม หรือสิทธิประโยชน์ที่มีมูลค่าสูงกว่าของที่ระลึกจากซัพพลายเออร์ ลูกค้า หรือบุคคลภายนอกอื่น ๆ นอกจากนี้ ตามที่กล่าวไว้ข้างต้น

บริษัทได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับไม่ตรีจิตทางธุรกิจไว้สำหรับแต่ละประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ ซึ่งอาจมีความเข้มงวดมากกว่านโยบายฉบับนี้

คุณจึงมีหน้าที่รับผิดชอบในการทำความเข้าใจกฎหมายและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่นของคุณก่อนที่จะเสนอไม่ตรีจิตทางธุรกิจใด ๆ หากคุณมีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับสิ่งที่เหมาะสมและไม่เหมาะสม

โปรดติดต่อฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือฝ่ายกฎหมายก่อนที่จะเข้าสู่การติดต่อปฏิสัมพันธ์ใด ๆ กับบุคคลภายนอกของบริษัท

การทำการตลาดผลิตภัณฑ์ของเราอย่างมีจริยธรรม

สื่อการตลาดและการส่งเสริมผลิตภัณฑ์ของเราควรให้ข้อมูลที่ละเอียดครบถ้วน และสอดคล้องกับกฎระเบียบและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

การโฆษณาที่ชักจูงให้เกิดความเข้าใจผิดหรือมีข้อมูลเท็จเป็นสิ่งที่ผิดกฎหมาย และอาจทำให้บริษัทต้องได้รับโทษทั้งทางอาญาและทางแพ่งสถานหนัก

หากหน้าที่งานของคุณเกี่ยวข้องกับการส่งเสริมผลิตภัณฑ์ของเรา

คุณควรทราบถึงกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่กำกับควบคุมความรับผิดชอบตามหน้าที่ของคุณ หาก你不แน่ใจว่ากฎหมายนั้น ๆ ใช้บังคับกับคุณหรือไม่

หรือมีคำถามเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับเฉพาะที่ใช้ในท้องถิ่นที่คุณอยู่อาศัยและทำงาน โปรดอย่าลังเลที่จะติดต่อฝ่ายกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับ



กำกับดูแลความปลอดภัยและประสิทธิภาพผลิตภัณฑ์ของเรา

เรามีภาระผูกพันตามกฎหมายและทางศีลธรรมในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ของเราปลอดภัยและมีประสิทธิภาพสำหรับการใช้งานตามวัตถุประสงค์ ดังนั้นจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่เราต้องมีแผนเฝ้าติดตามผลลัพธ์ทางคลินิกหลังการใช้อย่างเข้มงวด

Exactech จะต้องติดตาม ตรวจสอบ

และรายงานข้อร้องเรียนเหล่านี้ไปยังหน่วยงานกำกับดูแลที่เหมาะสม

และการไม่ปฏิบัติตามนั้นอาจส่งผลให้เราถูกกีดกันออกจากตลาด พนักงานทุกคนของ

Exactech

ตลอดจนลูกค้าและผู้ร่วมธุรกิจต่างมีภาระผูกพันร่วมกันในการรายงานข้อร้องเรียนและปัญหาที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพหรือความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ของเราอย่างทันทีทันใดที่สามารถรายงานปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ผ่านทางอีเมล โทรศัพท์ ข้อความ หรือโดยวาจา หากคุณต้องการร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

โปรดติดต่อฝ่ายกฎระเบียบของ **Exactech** ให้เร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้

การติดต่อปฏิสัมพันธ์กับบุคคลภายนอก

เราคาดหวังว่าบุคคลภายนอกที่เราติดต่อปฏิสัมพันธ์ ไม่ว่าจะเป็นที่ปรึกษา ผู้ขาย ตัวแทนจำหน่าย ลูกค้า หรืออื่น ๆ จะปฏิบัติตามกฎหมาย

ดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และเคารพมาตรฐานของเราเกี่ยวกับแรงงาน สุขภาพและความปลอดภัย และระบบการจัดการข้อมูล

หากหน้าที่ความรับผิดชอบของคุณเกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วม การเฝ้าติดตาม การจ่ายค่าตอบแทน หรือการติดต่อปฏิสัมพันธ์กับบุคคลภายนอก

คุณต้องเข้าใจนโยบายของบริษัทเกี่ยวกับการทำธุรกรรมเหล่านั้น

ความมุ่งมั่นของเราในการรับผิดชอบต่อ

หุ้นส่วนทางธุรกิจ

เราทุกคนในนามบริษัทมุ่งมั่นที่จะปกป้องผลประโยชน์ของหุ้นส่วนทางธุรกิจของเราโดยการประพฤติตนอย่างมีจริยธรรมและชอบด้วยกฎหมาย มีความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจและผลการดำเนินงานทางการเงิน ตลอดจนประพฤติตนเป็นผู้ที่คอยดูแลการใช้ทรัพยากรของเราอย่างรอบคอบ เพื่อที่จะบรรลุตามความมุ่งมั่นนี้ เราจะ:

1. นำระบบการควบคุมที่เข้มงวดมาใช้นี้ เพื่อให้มั่นใจว่าการรายงานผลการดำเนินงานทางการเงินมีความถูกต้องและตรงตามกำหนดเวลา
2. นำแผนการต่าง ๆ มาใช้เพื่อรับรองถึงการส่งมอบผลิตภัณฑ์ของเราอย่างต่อเนื่อง
3. ใช้ทรัพยากรของบริษัทอย่างเหมาะสมและรับรองความปลอดภัยและความสมบูรณ์ของระบบ อุปกรณ์ และเครือข่ายของเรา
4. ตรวจสอบให้มั่นใจว่าเรามีระบบการควบคุมที่เพียงพอเพื่อรักษาความเที่ยงตรงของบันทึกและสนองตอบความต้องการข้อมูลอย่างต่อเนื่องได้
5. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลที่เป็นความลับ
6. ใช้ระบบควบคุมและกระบวนการเพื่อรับรองว่าจะปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาและข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท

ความต่อเนื่องของธุรกิจ

ความรับผิดชอบของเราในฐานะบริษัทนั้นยังรวมถึงการเข้ามาจัดการที่เหมาะสมเพื่อรักษาความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อรับรองว่าการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการจะเป็นไปได้อย่างต่อเนื่องหากเกิดเหตุฉุกเฉินหรือภัยธรรมชาติ

การรักษาความถูกต้องของบันทึกทางธุรกิจและบันทึกทางการเงิน

เราพิจารณาในการเป็นบริษัทที่น่าลงทุนและได้รับความไว้วางใจจากหุ้นส่วนทางธุรกิจของเรา โดยการรักษาความถูกต้องของบันทึกทางการเงินและบันทึกทางธุรกิจ



เราทุกคนในนามบริษัทมุ่งมั่นที่จะปกป้องผลประโยชน์ของหุ้นส่วนทางธุรกิจของเราโดยการประพฤติตนอย่างมีจริยธรรม และชอบด้วยกฎหมาย มีความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจและผลการดำเนินงานทางการเงิน ตลอดจนประพฤติตนเป็นผู้ที่คอยดูแลการใช้ทรัพยากรของเราอย่างรอบคอบ

เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะที่มีความน่าเชื่อถือ

และพนักงานทุกคนต่างมีความรับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าบันทึกทางธุรกิจและ/หรือบันทึกทางการเงินที่ตนจัดทำขึ้นหรือควบคุมดูแลนั้น

มีความถูกต้องและสอดคล้องกับนโยบายการควบคุมและเก็บรักษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง

หากคุณจัดทำ ใช้เพื่อประกอบการทำงาน ส่ง หรือเก็บรักษาเอกสารใด ๆ

ที่เกี่ยวข้องกับการผลิต การจัดจำหน่าย หรือการขายผลิตภัณฑ์ของเรา

คุณควรถือว่าสิ่งเหล่านี้เป็นบันทึกทางธุรกิจ

รวมทั้งต้องเข้าใจและปฏิบัติตามบันทึกเหล่านี้ตามนโยบายการควบคุมเอกสารที่เกี่ยวข้อง

คุณไม่ควรเปิดเผยบันทึกทางธุรกิจหรือบันทึกทางการเงินใด ๆ แก่บุคคลภายนอก

สาธารณชน หรือหน่วยงานราชการ

โดยไม่ได้แจ้งหรือได้รับการมอบอำนาจจากฝ่ายกฎหมายของบริษัทก่อน

พึงระลึกเสมอว่าการเปิดเผยข้อมูลบันทึกทางธุรกิจหรือบันทึกทางการเงินของบริษัทใด

โดยไม่ได้รับอนุญาตนั้น อาจทำให้คุณและบริษัทได้รับโทษทางแพ่งและทางอาญา

การสอบสวนและการตรวจสอบ

โดยหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานกำกับดูแล

เนื่องจากเราอยู่ในอุตสาหกรรมที่มีระเบียบควบคุมอย่างเคร่งครัด

จึงเป็นไปได้ที่เราจะต้องเผชิญกับการสอบสวนหรือการตรวจสอบโรงงานผลิตจากหน่วย

งานของรัฐในบางจุด

เราคาดหวังให้พนักงานของเราให้ความร่วมมือกับการสืบสวนหรือการตรวจสอบดังกล่าว

อย่างเต็มที่ หากคุณได้รับคำถามจากเจ้าหน้าที่สืบสวนของรัฐ

คุณต้องแจ้งหัวหน้าทีมและประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

หรือรองประธานฝ่ายกฎหมายของ **Exactech** ให้ทราบโดยทันที

คุณไม่ควรให้ข้อมูลแก่เจ้าหน้าที่สืบสวนของรัฐโดยไม่ได้รับอนุมัติจากรองประธานฝ่าย

กฎหมายของบริษัทก่อน

พนักงานไม่ควรทำลายหรือแก้ไขเอกสารของบริษัท

ให้ปากคำอันเป็นเท็จหรือก่อให้เกิดความเข้าใจผิดแก่เจ้าหน้าที่สืบสวนของรัฐ

ชั้นนำหรือชักจูงให้เพื่อนร่วมงานไม่ให้ความร่วมมือ

รบกวนหรือทำให้การสืบสวนเกิดความไขว้เขว

การสืบสวนภายใน

บริษัทต้องการให้พนักงานทุกคนรู้สึกปลอดภัยว่าสามารถรายงานข้อผิดพลาด

หรือการประพฤติมิชอบภายใต้หลักจรรยาบรรณนี้ได้โดยไม่ต้องกลัวต่อการโต้ตอบ

สามารถรายงานโดยไม่เปิดเผยชื่อผ่านทางสายด่วนของบริษัทได้ด้วยเหตุผลนี้

บริษัทจะพยายามทำทุกวิถีทางเพื่อรักษาการรายงานดังกล่าวไว้เป็นความลับและปกป้องตัวตนของผู้รายงาน

อย่างไรก็ตามภายใต้สถานการณ์ของการรายงานและผลลัพธ์ของการสืบสวน

อาจไม่สามารถรักษาความลับได้เสมอไป

หรือมีเช่นนั้นอาจจำกัดความสามารถของบริษัทในการสืบสวนและแก้ไขปัญหาที่ได้รับรายงาน

พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการสืบสวน ไม่ว่าจะเป็นพยานหรือผู้รายงานเอง

ต้องให้ความร่วมมือในการรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ

ซึ่งหมายถึงพนักงานควรพูดคุยเกี่ยวกับการสืบสวนนี้กับบุคลากรของฝ่ายกำกับดูแลการ

ปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ดำเนินการสืบสวนเท่านั้น

การบริหารจัดการทางการเงิน

ผู้บริหารของ **Exactech**

เชื่อมั่นว่าความโปร่งใสของการดำเนินงานและผลการปฏิบัติงานของเราคือสิ่งที่สร้างความ

เชื่อมั่นและส่งเสริมความร่วมมือของพนักงานในการบรรลุเป้าหมายของบริษัท



ข้อมูลที่เป็นความลับและกรรมสิทธิ์ของบริษัท

การปฏิบัติเพื่อตอบสนองความมุ่งมั่นที่เรามีต่อหุ้นส่วนทางธุรกิจ ลูกค้า และเพื่อนร่วมงานของเราเป็นเรื่องที่สำคัญ ซึ่งเราเองต่างตระหนักถึงความสำคัญในการปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับและทรัพย์สินที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท ซึ่งรวมถึงผลิตภัณฑ์ ไอเดีย แนวความคิด แผนการขาย รายการราคา ข้อมูลการตลาดและข้อมูลทางคลินิก บันทึกส่วนบุคคล ข้อมูลผู้ป่วย กระบวนการผลิต และแผนกลยุทธ์ เรามีภาระผูกพันต่อการรักษาความลับของข้อมูลเหล่านี้และนำระบบการควบคุมที่เพียงพอมาใช้เพื่อป้องกันการเข้าถึง การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลเหล่านั้นโดยไม่ได้รับอนุญาต การไม่มีระบบควบคุมเหล่านี้อาจส่งผลให้เราต้องรับผิดชอบอย่างมีนัยสำคัญ คุณควรทราบและเข้าใจมาตรฐานต่อไปนี้ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่เป็นความลับและเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท:

- คุณต้องปฏิบัติตามนโยบายการจัดเก็บและรักษาข้อมูลที่เป็นความลับและเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท
- ใช้ความระมัดระวังเมื่อส่งข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ออกไปนอกเครือข่ายที่มีการรักษาความปลอดภัยของบริษัท
- ต้องมีการจัดทำข้อตกลงการรักษาความลับและ/หรือการห้ามเปิดเผยข้อมูลก่อนที่คุณจะเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ใด ๆ ของบริษัท คำร้องขอสำหรับข้อตกลงการรักษาความลับและ/หรือการห้ามเปิดเผยข้อมูลทั้งหมดควรส่งให้กับฝ่ายกฎหมายโดยตรง
- ห้ามตอบคำร้องขอข้อมูลจากบุคคลภายนอกใด ๆ จนกว่าคุณจะได้แจ้งฝ่ายกฎหมายและได้รับการอนุมัติอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร และ
- รายงานคำร้องขอข้อมูลจากแหล่งหรือบุคคลที่ไม่เปิดเผยตัวตนให้ฝ่ายกฎหมายทราบโดยทันที



การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เรามีภาระผูกพันทางศีลธรรมและทางกฎหมายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเพื่อนร่วมงาน ลูกค้า ผู้ร่วมธุรกิจ และผู้ป่วยของเรา

การถ่ายโอนและเก็บรักษาข้อมูลนี้ต้องปฏิบัติตามนโยบาย กฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมถึงกฎหมายระหว่างประเทศ เช่น EU Global Data Protection Regulation (GDPR) ด้วย

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ป่วยจะต้องมีวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอันชอบด้วยกฎหมายรองรับ เช่น การเฝ้าติดตามผลิตภัณฑ์ของเราหลังวางตลาด และข้อมูลนั้นควรเปิดเผยให้กับบุคคลที่จำเป็นต้องรู้ตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น ไม่ควรเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้เมื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจจากการใช้ข้อมูลนั้นผ่านพ้นไปแล้ว

โปรดพึงระลึกเสมอว่ากฎหมายความเป็นส่วนตัวนั้นมีความแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ โดยในหลายประเทศมีความเข้มงวดยิ่งกว่ากฎหมายของสหรัฐฯ

หากคุณมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับกฎหมายดังกล่าว

โปรดส่งคำถามไปยังฝ่ายกฎหมายโดยตรง



บริษัทสนับสนุนเต็มที่ให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมบริการชุมชน
ทั้งในรูปแบบการสนับสนุนทางการเงินหรือการเข้าร่วมส่วนบุคคล

ความมุ่งมั่นของเราในการรับผิดชอบต่อชุมชน

Exactech มุ่งมั่นที่จะปรับปรุงชุมชนที่เราอยู่อาศัยและทำงาน

โดยการเป็นผู้ดูแลในระดับองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสภาพแวดล้อมและชุมชน
ในท้องถิ่นของเรา

บริษัทสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมกับองค์กรการกุศลเพื่อชุมชนเช่นเดียวกัน

การเข้าร่วมและการบริจาคเพื่อการกุศล

เป็นสิ่งสำคัญในการที่บริษัทมีภาพลักษณ์ที่ดีในชุมชนที่เราอยู่อาศัย

บริษัทสนับสนุนเต็มที่ให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมบริการชุมชน
ทั้งในรูปแบบการสนับสนุนทางการเงินหรือการเข้าร่วมส่วนบุคคล

บริษัทยังมุ่งมั่นที่จะให้การสนับสนุนแก่ผู้ปวยที่มีความจำเป็น

โดยการมอบผลิตภัณฑ์ของเราแก่ผู้ป่วยที่ยากไร้ให้สามารถเข้าถึงได้

อย่างไรก็ตามแม้ว่าเราจะส่งเสริมหรือเข้าร่วมในการให้เพื่อการกุศล

แต่การบริจาคเพื่อการกุศลไม่อาจเป็นเงื่อนไขหรือนำมาเชื่อมโยงกับการแนะนำ การใช้

หรือการซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการของ **Exactech**

พนักงานที่ประสงค์จะบริจาคเพื่อการกุศลส่วนบุคคลควรจะ

หลีกเลี่ยงการกระทำเช่นนั้น

หากการบริจาคอาจดูเหมือนทำไปเพื่อจงใจให้ซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการของบริษัท

การบริจาคเพื่อการกุศลทั้งหมดที่ทำในนามบริษัทต้องอยู่ภายใต้ นโยบายการบริจาคเพื่อ
การกุศลของเรา

และหากกรณีใดมีนโยบายกำหนดให้ต้องขออนุมัติจากคณะกรรมการกำกับควบคุมการ
ปฏิบัติตามกฎระเบียบล่วงหน้า ก็ต้องปฏิบัติตามนั้น

ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

Exactech ยังมีความมุ่งมั่นต่อสวัสดิภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชนของเรา

รวมถึงค้นหาวิธีการดูแลสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานของเราอย่างมีประสิทธิภาพ
เช่นเดียวกับสิ่งแวดล้อมรอบ ๆ ตัวเรา

บริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง
ในการผลิตและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของเรา

เราพยายามที่จะปฏิบัติตามปรัชญาการลด/การนำกลับมาใช้ซ้ำในการดำเนินธุ
รกิจของเรา

รวมถึงการลดการจัดเก็บบันทึกเอกสารที่เป็นกระดาษในระยะยาวลง

การรายงานการฝ่าฝืนหลักจรรยาบรรณนี้

หากคุณรับทราบถึงการกระทำใด ๆ ที่คุณรู้สึกว่าจะขัดต่อหลักจรรยาบรรณนี้
หรือหากคุณเกิดความวิตกกังวลว่ากิจกรรมใด ๆ
อาจฝ่าฝืนกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับ
คุณมีหน้าที่ในการรายงานข้อผิดพลาดดังกล่าวทันที
บริษัทได้นำวิธีการที่หลากหลายในการรายงานมาใช้
เพื่อที่จะมั่นใจได้ว่าพนักงานทุกคนสามารถเข้าถึงและเชื่อถือใน

ความเที่ยงตรงของกระบวนการรายงานได้
คุณจะไม่ถูกลงโทษสำหรับการรายงานปัญหาหรือข้อผิดพลาดด้วยเจตนาที่ดี
บุคคลใดก็ตาม ไม่ว่าจะเป็นหัวหน้าทีม หัวหน้างาน
หรือเพื่อนร่วมงานที่ได้ตอบต่อผู้รายงานย่อมต้องได้รับโทษทางวินัยตามลำดับ
สูงสูงถึงขั้นการเลิกจ้าง
สามารถรายงานการฝ่าฝืนหลักจรรยาบรรณฉบับนี้ต่อฝ่ายกฎหมาย
ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หัวหน้าทีม
หรือฝ่ายการรักษาความปลอดภัยตามความเหมาะสม

รายงานการฝ่าฝืนหลักจรรยาบรรณได้ที่:

ประเทศ	ภาษา	หมายเลขโทรศัพท์	DID ในท้องถิ่น
เยอรมนี	ภาษาเยอรมัน \ ภาษาอังกฤษ	0800-180-0870	651-788-4540
ออสเตรเลีย	ภาษาอังกฤษ	1-800-149-786	651-788-4541
สหราชอาณาจักร	ภาษาอังกฤษ	0-808-189-3334	651-788-4541
ญี่ปุ่น	ภาษาญี่ปุ่น \ ภาษาอังกฤษ	0800-222-7661	651-788-4542
ฝรั่งเศส	ภาษาฝรั่งเศส \ ภาษาอังกฤษ	0800-903366	651-788-4543
สเปน	ภาษาสเปน \ ภาษาอังกฤษ	900-838891	651-788-4544
จีน	ภาษาจีนแมนดาริน \ ภาษาจีนกวางตุ้ง \ ภาษาอังกฤษ	400-120-9372	651-788-4545
สวีเดน	ภาษาเยอรมัน \ ภาษาฝรั่งเศส \ ภาษาอังกฤษ \ ภาษาอิตาลี	0800-802-534	651-788-4546
สหรัฐฯ และแคนาดา	ภาษาอังกฤษ \ ภาษาสเปน \ ภาษาฝรั่งเศส	855-990-0098	651-788-4547
ไต้หวัน	ภาษาจีนแมนดาริน \ ภาษาจีนไต้หวัน \ ภาษาอังกฤษ	00801-14-7171	651-788-4548

คุณยังสามารถรายงานผ่านอินเทอร์เน็ตได้ที่ www.lighthouse-services.com/exac หรือส่งอีเมลไปที่ report@lighthouse-services.com
(โปรดใส่ชื่อของ Exactech ในบรรทัดหัวข้อหากคุณรายงานโดยอีเมล)

หากคุณประสงค์ที่จะรายงานโดยตรงต่อสำนักงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Exactech สามารถทำได้โดยการส่งอีเมลไปที่ complianceofficer@exac.com