

Virksomhedens globale adfærdskodeks



I DETTE KODEKS

Efterlevelse af vores værdier, opfyldelse af vores formål	3
Hvorfor har vi brug for dette regelsæt?	4
Brug af dette regelsæt	4
Vores forpligtelse med hensyn til vores værdier	5
Vores forpligtelse overfor vores kollegaer	6
Vores forpligtelse overfor vores kunder	8
Vores forpligtelse overfor markedet	9
Vores forpligtelse overfor vores forretningspartnere	12
Vores forpligtelse overfor vores nærsamfund	15
Rapportering af overtrædelser af dette regelsæt	16

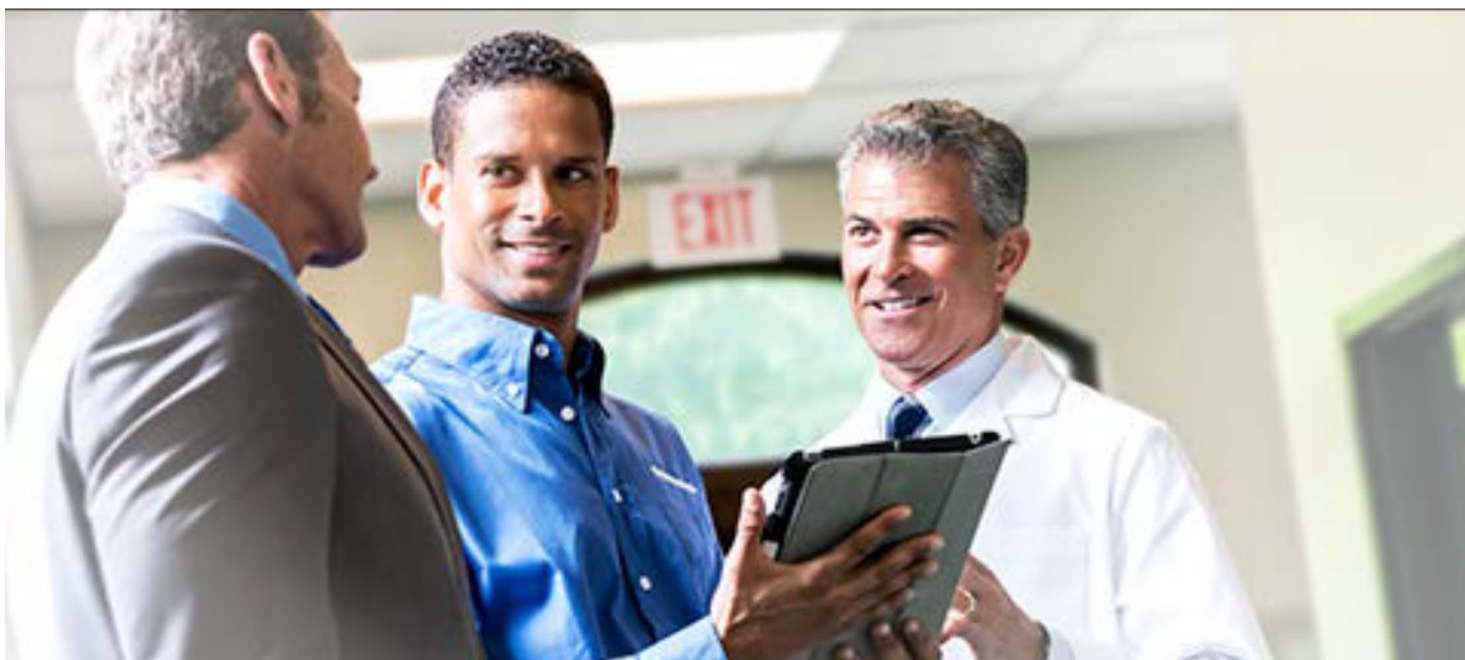
Innovation**Fortræffelighed****Integritet****Medfølelse****Teamwork****EFTERLEVELS
E AF VORES
VÆRDIER,
OPFYLDELSE
AF**

Vi tror på, at
komplians
ikke er noget,
vi gør, men
skal være en
del af, hvem vi
er.

Exactechs medarbejdere, selvstændige sælgere og andre partnere er forpligtede til at efterleve vores kerneværdier angående integritet, medfølelse, teamwork, fortræffelighed og innovation med hensyn til opfyldelse af vores virksomheds formål med at forbedre livet for patienter ved at bevare deres aktiviteter og uafhængighed. Vores engagement i vores program for komplians og etik og dets understøttende politikker og procedurer stemmer overens med disse værdier. Dette regelsæt beskriver virksomhedens kompliansprogram, dets understøttende politikker, procedurer og praksisser. Det er baseret på lovgivningen i de lande, hvor vi driver forretning, samt gældende etiske regelsæt for branchen. Det er også vigtigt at forstå, at selvom de selvstændige sælgere, distributører og andre tredjeparter ("Partnere"), som hjælper med at udvikle, distribuere og sælge vores produkter, ikke er ansatte i virksomheden, så forventes de at overholde dette regelsæt, når de yder tjenester på virksomhedens vegne. Hvis din rolle kræver, at du interagerer med en af virksomhedens partnere, er du også ansvarlig for at kende de standarder, som gælder for disse interaktioner.

Det er ikke muligt at påtale alle spørgsmål, som du kan møde under udførelsen af dit arbejde, men det er vores hensigt med dette regelsæt at udstyre vores medarbejdere, selvstændige salgsstyrke og partnere med værktøjer, som de kan anvende til at håndtere spørgsmål, som de kan komme ud for i løbet af deres arbejde hos og for virksomheden. Vi tror på, at komplians ikke er noget, vi gør, men skal være en del af, hvem vi er.

Et vellykket kompliansprogram kræver gennemsigtighed, aktiv deltagelse og tilgængelighed. Hvis du ikke er sikker på, om et bestemt afsnit af dette regelsæt gælder for dig og udførelsen af dit arbejde, er det dit ansvar at få det afklaret. Den juridiske afdeling er altid til rådighed til at besvare disse spørgsmål, og hvert afsnit i dette regelsæt indeholder anvisninger, som henviser dine spørgsmål eller bekymringer om rapportering til den relevante afdeling hos Exactech.



Vi skal alle forstå og overholde dette regelsæt. Derved beskytter vi ikke blot virksomheden, dens kunder og partnere, men først og fremmest integriteten af vores formål.

HVORFOR HAR VI BRUG FOR DETTE REGELSÆT?

Som en Exactech medarbejder afspejler du virksomheden overfor kollegaer, partnere, kunder og offentligheden. Under udførelse af vores eget arbejde bidrager vi hver især til virksomhedens omdømme.

Vi driver forretning i en yderst reguleret branche, og lovgivningen, som gælder for vores forretning, er både omfattende og kompleks. Selv en enkelt forseelse, uanset om den er tilsigtet eller ej, kan udsætte virksomheden, dens medarbejdere, selvstændige salgsstyrke og partnere for civilt eller strafferetligt ansvar i henhold til mange love i flere jurisdiktioner. Derudover kan vi blive udelukket fra statslige sundhedspleje- og godtgørelsesprogrammer, som kan være katastrofale for både vores forretning og vores omdømme. Vi skal alle forstå og overholde dette regelsæt. Derved beskytter vi ikke blot virksomheden, dens kunder og partnere, men først og fremmest integriteten af vores formål.

BRUG AF DETTE REGELSÆT

Vi har udarbejdet dette regelsæt som et kompas, der styrer vores interaktioner og forretningsdrift i hele verden. Alle Exactechs direktører, ledere, medarbejdere, selvstændige sælgere og partnere skal overholde principperne i dette regelsæt. Teamledere er også ansvarlige for at lede, styre og overvåge deres teams kompliance, for at praktisere vores kerneværdier og udvise de højeste niveauer af professionalisme, etik og compliance.

Alle, som har et spørgsmål vedrørende dette regelsæt eller andre bekymringer vedrørende compliance, skal kontakte deres teamleder, den juridiske afdeling eller et medlem af compliancekomitéen. Oplysninger om rapportering af eventuelle bekymringer, som du måtte have, via virksomhedens compliance hotline er anført på side 16.



Vores ultimative succes afhænger af, hvor godt vi efterlever vores kerneværdier angående integritet, medfølelse, teamwork, fortræffelighed og innovation.

VORES FORPLIGTELSE MED HENSYN TIL VORES VÆRDIER

Exactech koncernens formål med at forbedre livet for de patienter, som vi tjener, driver vores virksomhed. Vi stræber også efter at skabe et miljø, som tiltrækker og fastholder talentfulde medarbejdere, leverer enestående forretningsresultater og belønner vores forretningspartners tillid og investeringer. Vores ultimative succes afhænger af, hvor godt vi efterlever vores kerneværdier angående integritet, medfølelse, teamwork, fortræffelighed og innovation. Disse værdier er fundamentet for vores virksomhedskultur, hvor integritet er prøvestenen i dette fundament.

Hvad vil det sige at efterleve integritetsværdien? Det vil sige at gøre og forsvare det, der er rigtigt, hver gang. Vores relationer og interaktioner med vores kollegaer, partnere og kunder skal afspejle vores delte engagement i etisk adfærd og juridisk kompliance. Vi har alle en forpligtelse til at forstå de love, regulativer, virksomhedspolitikker og procedurer, som er beskrevet i dette regelsæt. Vi skal også være villige til at forsvare regelsættet ved at anfægte og bringe spørgsmål på banen, hvis vi føler, at regelsættet risikerer at blive overtrådt. Endelig skal vi altid huske, at der ikke findes en rigtig måde at gøre noget, som er forkert. Hvordan vi opfylder vores formål, er lige så vigtigt som formålet i sig selv. Vi måler vores succes ved hjælp af følgende resultater:

- vi kommer først med nye produkter, processer og løsninger, som udgør meningsfulde forbedringer i patienters liv,
- vi er en virksomhed, som folk ønsker at arbejde for, gøre forretninger med og investere i,
- folk kender virksomheden og føler, at den bekymrer sig om dem,
- vi er en kultur af handlekraftige personer og grupper, som samarbejder om at opnå præstationer på højeste niveau, og
- vi er anerkendt som den globale leder inden for ledrekonstruktion, hvad angår kvalitet, service og markedsandel.

VORES FORPLIGTELSE OVERFOR VORES KOLLEGAER

Vores medarbejdere er den eneste ressource, som vi ikke kan kopiere. Vi er engagerede i at opretholde et sundhedsbevidst, sikkert og beskyttet arbejdsmiljø for vores medarbejdere gennem vores værdier angående fortræffelighed og teamwork. Vi vil:

- overholde al gældende sundheds-, sikkerheds- og arbejdslovgivning,
- indføre træning og programmer, som støtter et sundt, sikkert arbejdsmiljø,
- behandle vores kollegaer, partnere og kunder retfærdigt og med respekt,
- have en nultolerance for ulovlig chikane, diskrimination eller repressalier.

Ligestilling

Det har været og vil forsat være et grundlæggende princip hos Exactech at tilvejebringe lige ansættelsesmuligheder. Alle beslutninger vedrørende rekruttering og ansættelse, forfremmelse, evaluering, aflønning, fordele, afskedigelse og alle andre ansættelsesvilkår og betingelser foretages uden hensyntagen til race, hudfarve, civilstand, religion, køn, alder, national oprindelse, handicap, genetiske oplysninger eller andre beskyttede karakteristika som fastlagt ved lov.



Ingen diskrimination eller chikane

Alle medarbejdere kan have en forventning om et arbejdsmiljø uden fysisk eller verbal chikane. Virksomheden har en nultolerancepolitik for chikane eller diskrimination på arbejdspladsen baseret på en persons race, hudfarve, civilstand, køn, religion, national oprindelse, alder, handicap eller andre beskyttede karakteristika som fastlagt ved lov. Denne politik gælder for enhver adfærd, som på urimelig vis griber ind i en anden persons udførelse af dennes arbejde, og som gøres til en betingelse for ansættelse, anvendes som et grundlag for ansættelsesbeslutninger, eller som skaber et stødende, fjendtlig, usikkert eller truende arbejdsmiljø.

Virksomheden kan holdes ansvarlig for handlinger udført af dens teamledere, ledere, tilsynsførende, medarbejdere eller selvstændige kontrahenter, som yder tjenester på vores vegne, hvis virksomheden er bekendt med, eller endda skulle have været bekendt med, diskriminerende eller chikanerende adfærd og undlader at tage passende handlinger. Medarbejdere skal rapportere alle klager over chikane eller diskrimination til deres teamleder, HR-chefen eller den juridiske chef, uanset om adfærden var rettet mod dem selv, eller de er bekendt med en sådan adfærd rettet mod en anden medarbejder.





Vi værdsætter, opmuntrer og forventer din deltagelse og dit input vedrørende sundheds- og sikkerhedsspørgsmål, inklusive rapportering af alle forhold, som du føler udgør en risiko for din eller dine kollegaers sikkerhed.

Ansættelse uden opsigelsesvarsel eller -årsag

Underlagt gældende lovgivning og medmindre andet er aftalt skriftligt, kan medarbejderes ansættelse hos virksomheden opsiges uden varsel eller årsag. Vi håber, at vores medarbejdere fortsat ønsker at arbejde for os, men deres fortsatte ansættelse er ikke garanteret, og deres ansættelsesforhold kan til enhver tid bringes til ophør enten af dem selv eller virksomheden uden årsag eller varsel.

Sikkerhed og tryghed

Teamledere forventes at gøre medarbejdernes sikkerhed til en integreret del af deres ansvarsområde. Opretholdelse af et sikkert arbejdsmiljø afhænger imidlertid af alle medarbejderes løbende samarbejde. Du er ansvarlig for at gøre dig bekendt med og praktisere de sikkerhedsprocedurer,

standarder for hygiejne på arbejdspladsen og miljømæssige regulativer, som er specifikke for dit arbejde. Virksomheden vil aldrig bede dig om at udføre en opgave, som udgør en risiko for din sikkerhed, dit velfærd eller helbred. Hvis du føler, at en opgave kan være farlig, skal du straks informere din teamleder eller et medlem af HR-afdelingen. Vi værdsætter, opmuntrer og forventer din deltagelse og dit input vedrørende sundheds- og sikkerhedsspørgsmål, inklusive rapportering af alle forhold, som du føler udgør en risiko for din eller dine kollegaers sikkerhed.

Stoffri arbejdsplads

Exactech opretholder et stoffrit arbejdsmiljø. Virksomheden forbyder følgende på det strengeste:

- ulovlig besiddelse, brug eller distribution af ulovlige stoffer på virksomhedens grund eller ved en virksomhedssponsoreret event,
- medbringelse af alkohol på virksomhedens grund eller til en virksomhedssponsoreret event uden forhåndsgodkendelse, og
- misbrug af håndkøbs-, receptpligtig eller legaliseret medicin på arbejdspladsen.
- Nedsat funktion på grund af stoffer eller alkohol indenfor ansættelsens omfang.
- Virksomheden kan foretage en screening for stoffer inden ansættelse og forbeholder sig retten til at udføre screeninger i henhold til gældende lov for alle medarbejdere, som fører virksomhedens køretøjer, eller i tilfælde, hvor der er en begrundet mistanke om stof- eller alkoholmisbrug.

VORES FORPLIGTELSE OVERFOR VORES KUNDER

Exactech mener, at vi med vores kundecentrerede fokus skiller os ud på markedet som en virksomhed, der virkelig lytter til vores kunders behov. Vi interagerer med sundhedsprofessionelle på mange forskellige måder, inklusive som kunder, forretningspartnere og konsulenter. Disse interaktioner er underlagt forskellige love, regulativer og regelsæt, og Exactech er engageret i at tilsikre, at disse interaktioner er transparente, etiske og kompatible. Virksomhedens komplianspolitikker og procedurer vedrørende sundhed er beskrevet i Program for komplians og etik (Compliance and Ethics Program, "CEP"). Virksomhedens Chief Compliance Officer og den juridiske direktør er ansvarlige for kontrol og administration af dette program. Spørgsmål eller bekymringer vedrørende CEP skal rettes til komplianskomitéen.

Dette regelsæt anvender udtrykkene "Kunder", "Sundhedsprofessionelle" og "Embedsmænd". Udtrykkene "Kunder" og "Sundhedsprofessionelle" bruges til kollektivt at henvise til personer, institutioner eller andre entiteter, som ordinerer, anbefaler eller køber vores produkter og tjenester. Eksempler på kunder omfatter ikke blot kirurger og hospitaler, men også indkøbere, materialebestyrere og indkøbsgrupper. Mange af de lande, som vi driver forretning i, har nationale eller offentlige sundhedssystemer. I disse lande betragtes "kunder" og "sundhedsprofessionelle" også som "embedsmænd".

Vores interaktioner med potentielle kunder er meget brede og kan omfatte en produkttræning, hvor en sælger og personale på en operationsstue indgår, forhandling af en konsulent aftale med en læge eller udvikling af en pris aftale med et hospitals indkøbschef. Alle vores kundeinteraktioner skal uanset omfang overholde gældende lovgivning, branchens gældende regelsæt for adfærd, dette regelsæt og dets understøttende politikker og procedurer.

Forbud mod korrupsion og bestikkelse

Exactech forbyder på det strengeste bestikkelse, betalinger eller andre fordele tilbudt til en person med det formål at påvirke dem til at anvende, anbefale eller købe vores produkter og tjenester, eller for at opnå en urimelig fordel på markedet. Dette forbud gælder vores medarbejdere, selvstændige salgsstyrke, distributører, partnere og alle andre personer eller entiteter, som repræsenterer virksomheden.

Mange af eller alle de lande, hvor vi driver forretning, har vedtaget antikorrupsions- og antibestikkelseslove. Det er vigtigt at forstå, at disse love ofte gælder på tværs af jurisdiktioner, hvilket betyder, at selvom du ikke bor og arbejder i et bestemt land, kan dette lands lovgivning stadig gælde for dig. Den amerikanske lov om korrupsion i udlandet (Foreign Corrupt Practices Act) gælder f.eks. for amerikanske virksomheder, som driver forretninger internationalt. Da Exactech har hovedkvarter i USA, kan du blive holdt ansvarlig for overtrædelser af denne lov, også selv om du bor og arbejder i et andet land. Storbritanniens bestikkelseslovgivning ("Den britiske bestikkelseslov") gælder ligeledes for alle virksomheder, som har en forretningsrelation med Storbritannien. Da Exactech har et kontor i Storbritannien, kan den britiske bestikkelseslov gælde for din adfærd, selvom du bor og arbejder i Frankrig.

Forretningsmæssige høfligheder

Virksomheden har vedtaget retningslinjer for forretningsmæssige retningslinjer for hvert land, hvor vi driver forretning, og du er ansvarlig for at følge de gældende retningslinjer, før du indleder interaktioner med sundhedsprofessionelle, embedsmænd eller andre personer eller entiteter, som påvirker køb af vores produkter og tjenester.

VORES FORPLIGTELSE OVERFOR MARKEDET

Exactech ønsker at blive anerkendt ikke blot som verdens førende udbyder af løsninger til knogle- og ledrekonstruktioner, men som en leder inden for etisk og kompliant forretningsadfærd. Dette afsnit af regelsættet beskriver de love, regler og regulativer, som styrer vores interaktioner på markedet, inklusive interaktioner med sundhedsprofessionelle, patienter, kunder, statslige agenturer, forhandlere, leverandører og forretningspartnere.

Husk på, at måden hvorpå vi opnår vores vision, er lige så vigtig som at opnå visionen i sig selv. At handle med integritet betyder, at vi tager de rigtige valg, også når det ikke er det mest fordelagtige valg. Vi vil:

- overholde al gældende regulatorisk, sundhedsmæssig, konkurrencemæssig og handelsmæssig lovgivning under udførelsen af vores forretning,
- overvåge vores produkters sikkerhed og effektivitet,
- fremme anstændig og etisk konkurrence,
- tilvejebringe nøjagtigt og informativt uddannelsesmateriale om produkter til kirurger og patienter, og
- sikre, at vores interaktioner med sundhedsprofessionelle, embedsmænd, leverandører og forhandlere er kompliance og etiske.

Antikonkurrence- og antitrustlove

Solid, anstændig konkurrence på markedet sikrer, at vi skiller os ud ved hjælp af værdier som fortræffelighed og innovation. Antitrust- og antikonkurrencelove sikrer, at alle konkurrenter har en lige mulighed for at konkurrere. Disse love forbyder interaktioner mellem konkurrenter, som giver en uretfærdig fordel til disse konkurrenter eller på urimelig vis begrænser konkurrence fra andre konkurrenter. For at sikre at vi fremmer anstændig og lovlig

konkurrence, forbyder Exactech følgende:

- drøftelser med leverandører eller forhandlere, som medvirker til at hindre eller udelukke konkurrenter på markedet,
- kommunikationer eller drøftelser med konkurrenter om omkostninger, prisfastsættelse eller salgsvilkår,
- skriftlige eller mundtlige aftaler med konkurrenter om at fordele markeder og/eller kunder, og
- aftaler med konkurrenter, som enten vil udelukke konkurrenter fra markedet, eller som på urimelig vis vil påvirke deres evne til at konkurrere på markedet.

Disse typer love er vedtaget i forskellige udgaver rundt om i verden, og hvis dine ansvarsområder vedrører salg og markedsføring af Exactechs produkter, er det vigtigt, at du kender og forstår disse love, som gælder for dine ansvarsområder. Hvis du har spørgsmål om disse love, skal du rådføre dig med et medlem af den juridiske afdeling. Du skal ligeledes straks rapportere det til virksomhedens kompliancekomité eller juridiske afdeling, hvis du befinder dig i en situation, hvor du føler, at en interaktion eller samtale med en konkurrent overtræder nogen af de ovenstående forbud.

Global kompliance vedrørende handel

Alle de lande, hvor vi driver forretning, har vedtaget handelslove, som styrer import, eksport og transport af vores produkter. Politisk ustabilitet i en bestemt region kan føre til yderligere handelsforbud eller -restriktioner. En virksomheds overtrædelse af disse love eller restriktioner kan føre til alvorlige civile og/eller kriminalretlige straffe. Hvis dit ansvarsområde omfatter international salg og distribution af vores produkter, er du ansvarlig for at forstå de gældende virksomhedspolitikker i

dit arbejdsmarked. Hvis du ikke er sikker på, om et bestemt territorie er blevet godkendt, skal du kontakte den juridiske afdeling med henblik på en afklaring, før du indleder interaktioner i det pågældende land. Hvis du bliver opmærksom på en handels- eller eksportovertrædelse i det land, hvor du er ansat, er du forpligtet til straks at rapportere dette til den juridiske afdeling.

Markedsundersøgelser

Internetaalderen har gjort det meget let at finde øjeblikkelig information om stort set alle emner. Det er vigtigt for os at være bekendte med udviklinger på markedet, inklusive vores konkurrenters aktiviteter, men vi skal være omhyggelige med at indhente disse informationer på en etisk og lovlig måde. Vi kan også ansætte personer, som har arbejdet for vores konkurrenter. Du må aldrig anvende eller videregive en tredjeparts fortrolige eller ejendomsbeskyttede oplysninger eller overtræde en fortroligheds- eller konkurrenceaftale, som du har indgået med en tidligere arbejdsgiver. Du må aldrig anvende eller bede en tredjepart om at indhente oplysninger på en uetisk eller ulovlig måde. Exactech tager disse forbud meget alvorligt, og vi respekterer vores konkurrenters fortrolighed og ejendomsbeskyttede ejendom, ligesom vi forventer, at de respekterer vores. Enhver overtrædelse af denne politik vil være grundlag for disciplinær handling op til og med afskedigelse.



Undgåelse af interessekonflikter

Forretningsbedømmelser eller beslutninger må ikke være påvirket af personlige interesser. Interessekonflikter opstår, når personlige, sociale, økonomiske eller politiske interesser berører virksomhedens interesser. Selv forekomsten af en interessekonflikt mellem en af dine interesser og virksomhedens interesser kan skade dit eller virksomhedens omdømme betydeligt. Det er ikke muligt at beskrive alle former for interessekonflikter, men nedenfor er nogle eksempler og virksomhedens politik med hensyn til at håndtere hver især.

Som medarbejder hos Exactech, Inc. er du ansvarlig for at undgå interessekonflikter eller blot at give udseende af en konflikt mellem dine personlige økonomiske interesser og virksomhedens interesser. Du skal tage følgende spørgsmål i betragtning, når du holder dine finansielle beslutninger op mod virksomhedens interesser:

1. Hvis jeg overvejer at foretage en investering, har jeg overvejet, om den investering vil gavne en af virksomhedens væsentlige leverandører, konkurrenter eller kunder?
2. Har jeg hørt om en potentiel investeringsmulighed gennem min ansættelse hos virksomheden? Har virksomheden også en interesse i den overvejede investering?
3. Udnytter jeg eller gør jeg ubehørig brug af fortrolige eller ejendomsbeskyttede oplysninger, som jeg har fået på grund af min stilling hos virksomheden?
4. Modtager jeg nogen form for kompensation fra en af virksomhedens leverandører, konkurrenter eller kunder?

Hvis dit svar til et eller flere af ovenstående spørgsmål er ja, så har du muligvis en potentiel eller faktisk interessekonflikt.

Anden ansættelse

Hvis du bestrider et job eller bestyrer en forretning udenfor virksomheden, kan det skabe en interessekonflikt, hvis det tager din opmærksomhed væk fra dit ansvar overfor Exactech. Vi forbyder ikke sådanne eksterne relationer, men vi kræver, at du indhenter forhåndsgodkendelse fra din teamleder eller HR-afdelingen, før du indleder disse relationer. Virksomhedens tid og aktiver må aldrig anvendes til personlige forretningsaktiviteter eller ekstern ansættelse.

Give og modtage gaver, privilegier eller fordele

Virksomheden forbyder, at du og dine nærmeste familiemedlemmer giver eller modtager gaver, privilegier eller fordele, som er af mere end symbolsk værdi fra vores leverandører, kunder eller tredjeparter. Som nævnt ovenfor har virksomheden derudover vedtaget retningslinjer for forretningsmæssige høfligheder for hvert land, hvor vi driver virksomhed, som kan være endnu mere restriktive end denne politik. Det er dit ansvar at forstå de love og retningslinjer, som gælder for dit sted, før du tilvejebringer nogen forretningsmæssige høfligheder. Hvis du har spørgsmål om, hvorvidt noget er passende, skal du kontakte kompianskomitéen eller den juridiske afdeling for at få en afklaring, inden du indleder nogen interaktioner med en af virksomhedens tredjeparter.

Etisk markedsføring af vores produkter

Vores markedsførings- og promoveringsmedier skal være udførlige, informative og overholde alle relaterede regulatoriske godkendelser og retningslinjer. Misvisende eller falsk annoncering er forbudt og kan udsætte virksomheden for betydelige kriminalretlige og civile straffe. Hvis dit arbejde vedrører promovering af vores produkter, skal du kende de love og regulativer, som styrer dit arbejdsområde. Hvis du ikke er sikker på, om en lov gælder for dig, eller hvis du har spørgsmål om de specifikke love og regulativer, som findes der, hvor du bor og arbejder, opfordres du til at kontakte den juridiske eller regulatoriske afdeling.



Overvågning af vores produkters sikkerhed og effektivitet

Vi har en juridisk og moralsk forpligtelse til at sikre, at vores produkter er sikre og effektive med hensyn til deres tilsigtede anvendelse, og det er derfor meget vigtigt, at vi har et strengt program til overvågning af kliniske resultater efter markedsføring.

Exactech er forpligtet til at spore, undersøge og rapportere disse klager til de relevante regulatoriske myndigheder, og undladelse af dette kan medføre udelukkelse fra markedet. Alle Exactechs medarbejdere, kunder og partnere er forpligtede til straks at rapportere klager og forhold relateret til kvaliteten eller sikkerheden af vores produkter. Forhold vedrørende produkter kan rapporteres via e-mail, telefon, tekstbeskeder eller mundtligt. Hvis du ønsker at indgive en klage over et produkt, skal du kontakte Exactechs regulatoriske udvalg så hurtigt som muligt.

Interaktioner med tredjeparter

Vi forventer, at de tredjeparter, som vi interagerer med, uanset om det er konsulenter, forhandlere, distributører, kunder eller andre, overholder lovgivningen, udviser etisk forretningsadfærd og respekterer vores standarder med hensyn til arbejde, sundhed og sikkerhed samt informationsstyringssystemer. Hvis dit ansvarsområde omfatter antagelse, overvågning, betaling af eller interaktion på anden vis med tredjeparter, skal du forstå virksomhedens politikker med hensyn til disse transaktioner.

VORES FORPLIGTELSE OVERFOR VORES FORRETNINGSPARTNERE

Vi er som en virksomhed forpligtet til at beskytte vores forretningspartners interesser ved at handle etisk og lovligt, være transparente med hensyn til vores forretningsaktiviteter og finansielle præstation, og ved at handle som forsigtige forvaltere af vores ressourcer. Under opfyldelse af denne forpligtelse vil vi:

1. Implementere et solidt kontrolsystem, som skal sikre, at vores finansielle præstation rapporteres korrekt og rettidigt.
2. Implementere planer, som sikrer levering af vores produkter uden afbrydelse.
3. Anvende virksomhedens ressourcer på passende vis og sikre vores systemers, anordningers og netværks sikkerhed og integritet.
4. Sikre, at vi har indført passende kontroller til at opretholde integriteten med hensyn til vores optegnelser og løbende databehov.
5. Beskytte personlige og fortrolige oplysninger.
6. Implementere kontroller og processer til at sikre, at virksomhedens intellektuelle ejendom og ejendomsbeskyttede oplysninger er beskyttede.

Forretningskontinuitet

Vores ansvar som en virksomhed omfatter implementering af passende foranstaltninger med henblik på forretningskontinuitet for at sikre levering af vores produkter og tjenester uden afbrydelse i tilfælde af en nødsituation eller naturkatastrofe.

Opretholdelse af korrekte forretningsmæssige og finansielle optegnelser

Vi stræber efter at være en virksomhed, som folk ønsker at investere i, og at vinde vores aktionærs tillid ved at opretholde finansielle og forretningsmæssige optegnelser,



Vi er som en virksomhed forpligtet til at beskytte vores forretningspartners interesser ved at handle etisk og lovligt, være transparente med hensyn til vores forretningsaktiviteter og finansielle præstation, og ved at handle som forsigtige forvaltere af vores ressourcer.

tilvejebringe sandfærdige fremlæggelser til offentligheden. Alle medarbejdere er ansvarlige for at sikre, at de forretningsmæssige og/eller finansielle optegnelser, som de generer eller kontrollerer, er korrekte og føres i overensstemmelse med gældende politikker for kontrol og bevaring af dokumenter. Hvis du genererer, arbejder med, overfører eller opretholder dokumenter relateret til produktion, distribution eller salg af vores produkter, skal du gå ud fra, at disse er forretningsmæssige optegnelser, og du skal forstå og praktisere de gældende politikker for kontrol og bevaring af dokumenter. Du må aldrig videregive forretningsmæssige eller finansielle optegnelser til en tredjepart, offentligheden eller en statsinstans uden først at informere og indhente tilladelse fra virksomhedens juridiske afdeling. Husk, at en uautoriseret videregivelse af virksomhedens forretningsmæssige eller finansielle optegnelser kan udsætte dig og virksomheden for civil og kriminalretligt erstatningsansvar.

Inspektioner og undersøgelser udført af statslige og tilsynsmyndigheder

Da vores branche er yderst reguleret, er der en sandsynlighed for, at vi vil stå over for en statslig undersøgelse eller inspektion på stedet fra en statslig instans side på et eller andet tidspunkt. Vi forventer, at vores medarbejdere til fulde vil samarbejde i enhver sådan undersøgelse eller inspektion. Hvis du modtager en forespørgsel fra en offentlig undersøgelsesleder, skal du straks informere din teamleder og Exactechs Chief Compliance Officer eller direktøren for den juridiske afdeling. Du må ikke give nogen oplysninger til en offentlig undersøgelsesleder uden godkendelse fra direktøren for den juridiske afdeling.

Medarbejdere må aldrig destruere eller ændre virksomhedsdokumenter, give usande eller misvisende erklæringer til en offentlig undersøgelsesleder, påvirke eller true en kollega til ikke at samarbejde, gribe ind i eller vildlede en offentlig undersøgelse.

Interne undersøgelser

Virksomheden ønsker, at alle medarbejdere føler sig sikre på, at de kan rapportere betænkeligheder eller forseelser i henhold til regelsættet uden repressalier. Anonym rapportering er tilgængelig via virksomhedens hotline til dette formål. Virksomheden vil gøre alle bestræbelser på at bevare fortroligheden af sådanne rapporter og beskytte den rapporterende persons identitet. Det kan imidlertid ikke altid være muligt at bevare fortroligheden, afhængigt af omstændighederne omkring rapporten og eventuelle efterfølgende undersøgelser, eller det kan hindre virksomhedens evne til at undersøge og afklare rapporter.

Medarbejdere, som er involveret i en undersøgelse af kompliance, enten som et vidne eller en rapport, skal også samarbejde omkring bevarelse af fortrolighed. Det betyder, at medarbejdere kun må drøfte undersøgelsen med de personer fra kompliancekomitéen, som udfører undersøgelsen.

Økonomisk ledelse

Exactechs ledelse mener, at transparent/e drift og præstationer skaber tillid og fremmer medarbejdernes engagement med hensyn til at opfylde vores virksomhedsmål.



Fortrolige og ejendomsbeskyttede oplysninger

Under opfyldelse af vores forpligtelse overfor vores forretningspartnere, kunder og kollegaer er det vigtigt, at vi anerkender vigtigheden af at beskytte vores fortrolige oplysninger og ejendomsbeskyttede aktiver.

Disse omfatter vores produkter, idéer, koncepter, salgsplaner, prislister, marketings- og kliniske data, personaleoptegnelser, patientoplysninger, produktionsprocesser og strategiske planer. Vi har en forpligtelse til at bevare disse oplysningers fortrolige karakter og til at indføre tilstrækkelige kontroller med henblik på at forhindre uautoriseret adgang til, brug og videregivelse af sådanne oplysninger. Vi kan blive udsat for væsentlige erstatningsansvar, hvis vi ikke har indført disse kontroller. Du bør kende og forstå følgende standarder med hensyn til virksomhedens fortrolige og ejendomsbeskyttede oplysninger:

- Du skal overholde virksomhedens politikker for lagring og opbevaring af fortrolige og ejendomsbeskyttede oplysninger.
- Du skal udvise forsigtighed, når du overfører elektroniske oplysninger uden for virksomhedens sikre netværker.
- Aftaler om fortrolighed og/eller hemmeligholdelse skal være indgået, før du kan videregive virksomhedens ejendomsbeskyttede eller fortrolige oplysninger. Alle anmodninger om aftaler om fortrolighed/hemmeligholdelse skal henvises til den juridiske afdeling;
- Du må ikke svare på anmodninger om oplysninger fra en tredjepart, før du har informeret den juridiske afdeling og fået skriftlig tilladelse til at gøre det.
- Rapportér straks en anmodning om oplysninger fra ukendte kilder eller entiteter til den juridiske afdeling.



Beskyttelse af personlige oplysninger

Vi har en moralsk og juridisk forpligtelse til at beskytte personlige oplysninger tilhørende vores kollegaer, kunder, partnere og patienter. Disse oplysninger skal overføres og opbevares i overensstemmelse med alle gældende databeskyttelseslove, såsom EU's persondataforordning (GDPR). Personlige oplysninger om patienter må kun indsamles til legitime forretningsmæssige formål, som f.eks. overvågning efter markedsføring af vores produkter og må kun deles med personer, som har et legitimt behov for sådanne oplysninger. Personlige oplysninger må ikke gemmes, efter de har opfyldt deres forretningsmæssige formål.

Vi minder om at databeskyttelseslove varierer fra land til land, og mange lande har strengere regler end USA. Hvis du har spørgsmål om disse love, skal du stille dem til den juridiske afdeling.



Virksomheden opfordrer medarbejderne til at være aktive i lokale serviceaktiviteter, enten gennem økonomisk støtte eller personlig deltagelse.

VORES FORPLIGTELSE OVERFOR VORES NÆRSAMFUND

Exactech er engageret i at forbedre de nærsamfund, hvor vi bor og arbejder ved at være ansvarlige forvaltere af vores lokale miljøer og samfund. Virksomheden opfordrer medarbejderne til også at deltage i velgørende og lokale organisationer.

Velgørende bidrag og deltagelse

Det er vigtigt for firmaet, at vi udgør et positivt element i de nærsamfund, hvor vi befinder os. Virksomheden opfordrer medarbejderne til at være aktive i lokale serviceaktiviteter, enten gennem økonomisk støtte eller personlig deltagelse. Virksomheden er også engageret i at tilvejebringe støtte til trængende patienter ved at tilvejebringe adgang til vores produkter til trængende patienter. Alt imens vi opmuntrer og deltager i velgørhedsbidrag, må velgørende donationer ikke være betinget af eller relateret til henvisning, brug af eller køb af Exactechs produkter eller tjenester. Medarbejdere, som ønsker at foretage personlige velgørhedsbidrag, skal

også undlade at gøre dette, hvis deres bidrag kan have udseende af at blive givet for at øve indflydelse på køb af virksomhedens produkter eller tjenester. Alle velgørende donationer foretaget på virksomhedens vegne skal overholde vores politikker for velgørende donationer, og, hvis påkrævet af disse politikker, godkendes på forhånd af vores Compliance-komité.

Miljømæssigt ansvar

Exactech er også engageret i vores nærsamfunds sikkerhed og velfærd og stræber efter at være effektive forvaltere af vores arbejdsmiljø samt miljøet i vores omgivelser.

Virksomheden vil overholde alle gældende miljømæssige love og regulativer under fremstilling og distribution af vores produkter.

Vi stræber efter at følge en genbrugsfilosofi, som går ud på at reducere og/eller genbruge, i vores forretningsdrift inklusive reduktion af langvarig opbevaring af papirarkiver

RAPPORTERING AF OVERTRÆDELSE AF DETTE REGELSÆT

Hvis du bliver opmærksom på en adfærd, som du føler er i strid med en hvilken som helst del af dette regelsæt, eller hvis du er bekymret for, om en aktivitet kan overtræde en lov eller et regulativ, har du pligt til straks at rapportere en sådan bekymring. Virksomheden har indført flere rapporteringsmetoder for at sikre, at alle medarbejdere har adgang til rapporteringsprocessen og tillid

til dens integritet. Du vil aldrig blive straffet for at bringe problemer eller betænkeligheder på bane i god tro. Alle, uanset om det er en teamleder, tilsynsførende eller kollega, som udøver repressalier mod en rapporterende person, vil blive genstand for disciplinær handling op til og med afskedigelse. Overtrædelser af dette regelsæt kan rapporteres til den juridiske afdeling, kompianskomitéen, HR-afdelingen, ledelsen eller sikkerhedsudvalget som relevant.

Telefonnumre til rapportering af overtrædelser af regelsættet:

Land	Sprog	Gratisnummer	Lokalt direkte nummer
Tyskland	Tysk \ Engelsk	0800-180-0870	651-788-4540
Australien	Engelsk	1-800-149-786	651-788-4541
Storbritannien	Engelsk	0-808-189-3334	651-788-4541
Japan	Japansk \ Engelsk	0800-222-7661	651-788-4542
Frankrig	Fransk \ Engelsk	0800-903366	651-788-4543
Spanien	Spansk \ Engelsk	900-838891	651-788-4544
Kina	Mandarin \ Kantonisk \ Engelsk	400-120-9372	651-788-4545
Schweiz	Tysk \ Fransk \ Engelsk \ Italiensk	0800-802-534	651-788-4546
USA og Canada	Engelsk \ Spansk \ Fransk	855-990-0098	651-788-4547
Taiwan	Mandarin \ Taiwanesisk \ Engelsk	00801-14-7171	651-788-4548

Du kan også rapportere via internettet på www.lighthouse-services.com/exac eller ved at sende en e-mail til report@lighthouse-services.com (skriv Exactechs navn i emnefeltet, hvis du rapporterer via e-mail).

Hvis du ønsker at rapportere direkte til Exactechs Compliance-afdeling, kan du gøre dette via e-mail på complianceofficer@exac.com.