

Παγκόσμιος Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας



ΕΝΤΟΣ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ

Ζούμε τις αξίες, εκπληρώνουμε τον σκοπό μας.....	3
Γιατί χρειαζόμαστε αυτόν τον κώδικα;	4
Χρήση του παρόντος κώδικα	4
Η δέσμευσή μας στις αξίες μας	5
Η δέσμευσή μας προς τους συναδέλφους μας.....	6
Η δέσμευσή μας στους πελάτες μας	8
Η δέσμευσή μας στην αγορά.....	9
Η δέσμευσή μας στους επιχειρηματικούς εταίρους μας.....	12
Η δέσμευσή μας προς την κοινότητά μας.....	15
Αναφορά παραβάσεων του παρόντος κώδικα.....	16

Καινοτομία
Αριστεία
Ακεραιότητα

Συμπάθεια
Ομαδική
εργασία

**ΖΟΥΜΕ ΤΙΣ
ΑΞΙΕΣ,
ΕΚΠΛΗΡΩΝΟΥ
ΜΕ
ΤΟΝ ΣΚΟΠΟ
ΜΑΣ**

Πιστεύουμε ότι
η συμμόρφωση
δεν είναι κάτι
που κάνουμε,
αλλά πρέπει να
είναι μέρος του
ποιοι είμαστε.

Οι υπάλληλοι, οι ανεξάρτητοι επαγγελματίες πωλήσεων και άλλοι συνεργάτες της Exactech δεσμεύονται να εφαρμόζουν στην καθημερινή τους ζωή τις βασικές μας αξίες ακεραιότητας, συμπάθειας, ομαδικής εργασίας, αριστείας και καινοτομίας για την εκπλήρωση του Σκοπού της Εταιρείας μας, που είναι η βελτίωση της ζωής των ασθενών μέσω της διατήρησης της δραστηριότητας και ανεξαρτησίας τους. Η δέσμευσή μας για το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης και Δεοντολογίας και τις πολιτικές και διαδικασίες υποστήριξής του συνάδει με αυτές τις αξίες. Αυτός ο Κώδικας περιγράφει το πρόγραμμα εταιρικής συμμόρφωσης της Εταιρείας, την υποστήριξη των πολιτικών, διαδικασιών και πρακτικών του. Βασίζεται στους νόμους των χωρών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, καθώς και τους ισχύοντες κλαδικούς κώδικες δεοντολογίας. Είναι επίσης σημαντικό να κατανοήσουμε ότι παρόλο που οι ανεξάρτητοι πράκτορες πωλήσεων, οι διανομείς και άλλα τρίτα μέρη («Συνεργάτες»), που βοηθούν στην ανάπτυξη, διανομή και πώληση των προϊόντων μας, δεν είναι υπάλληλοι της εταιρείας, αναμένεται να συμμορφώνονται με τον παρόντα Κώδικα στον βαθμό που παρέχουν υπηρεσίες για λογαριασμό της Εταιρείας. Εάν ο ρόλος σας απαιτεί από εσάς να αλληλεπιδράτε με ένα Συνεργάτη της Εταιρείας, έχετε την ευθύνη να γνωρίζετε τα πρότυπα που ισχύουν για αυτές τις αλληλεπιδράσεις.

Αν και είναι αδύνατο να διευθετηθεί κάθε ζήτημα που μπορεί να αντιμετωπίσετε κατά την εκτέλεση της εργασίας σας, η πρόθεσή μας για αυτόν τον Κώδικα είναι να εφοδιάσει τους υπαλλήλους, το ανεξάρτητο δυναμικό πωλήσεων και τους συνεργάτες μας με εργαλεία που μπορούν να χρησιμοποιήσουν για την αντιμετώπιση ζητημάτων που μπορεί να αντιμετωπίσουν στους ρόλους τους με και για λογαριασμό της Εταιρείας. Πιστεύουμε ότι η συμμόρφωση δεν είναι κάτι που κάνουμε, αλλά πρέπει να είναι μέρος του ποιοι είμαστε.

Ένα επιτυχημένο πρόγραμμα συμμόρφωσης απαιτεί διαφάνεια, ενεργό συμμετοχή και προσβασιμότητα. Εάν δεν είστε σίγουροι για το αν μία συγκεκριμένη ενότητα του παρόντος Κώδικα ισχύει για σας και την εργασιακή σας απόδοση, αποτελεί δική σας ευθύνη να ζητήσετε διευκρινίσεις. Η Ομάδα Νομικών Υποθέσεων είναι πάντα διαθέσιμη να απαντήσει σε αυτά τα ερωτήματα και σε κάθε ενότητα του παρόντος Κώδικα υπάρχουν οδηγίες για την παραπομπή των ερωτήσεών σας ή την αναφορά ζητημάτων που σας απασχολούν στις αρμόδιες ομάδες της Exactech.



Πρέπει όλοι μας να κατανοήσουμε και να συμμορφωθούμε με τον παρόντα Κώδικα. Με αυτόν τον τρόπο, όχι μόνο προστατεύουμε την Εταιρεία, τους πελάτες και τους συνεργάτες της, αλλά το πιο σημαντικό, την ακεραιότητα του Σκοπού μας.

ΓΙΑΤΙ ΧΡΕΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΑΥΤΟΝ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ;

Ως υπάλληλος της Exactech, είστε η εικόνα της Εταιρείας προς τους συναδέλφους, τους συνεργάτες, τους πελάτες και την αγορά. Κατά την εκτέλεση των επιμέρους εργασιών μας, καθένας μας συμβάλλει στη φήμη της Εταιρείας.

Εργαζόμαστε σε έναν εξαιρετικά ελεγχόμενο κλάδο, όπου οι νόμοι που ισχύουν για την επιχείρησή μας είναι εκτενείς και πολύπλοκοι. Ακόμη και ένα μεμονωμένο παράπτωμα, είτε εκ προθέσεως είτε όχι, θα μπορούσε να εκθέσει την Εταιρεία, τους υπαλλήλους, τους ανεξάρτητους επαγγελματίες πωλήσεων και τους συνεργάτες μας στους νόμους αστικής ή ποινικής ευθύνης σε διάφορες δικαιοδοσίες. Επιπλέον, θα μπορούσαμε να αποκλειστούμε από τα κρατικά προγράμματα υγειονομικής περίθαλψης και αποζημιώσεων, κάτι που θα ήταν καταστροφικό τόσο για τις επιχειρήσεις όσο και τη φήμη μας. Πρέπει όλοι μας να κατανοήσουμε και να συμμορφωθούμε με τον παρόντα Κώδικα. Με αυτόν τον τρόπο, όχι μόνο προστατεύουμε την Εταιρεία, τους πελάτες και τους συνεργάτες της, αλλά το πιο σημαντικό, την ακεραιότητα του Σκοπού μας.

ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΚΩΔΙΚΑ

Έχουμε αναπτύξει τον παρόντα Κώδικα ως πυξίδα που καθοδηγεί τις αλληλεπιδράσεις και δραστηριότητές μας σε όλο τον κόσμο. Όλοι οι διευθυντές, τα στελέχη, οι υπάλληλοι, τα ανεξάρτητα μέλη του δυναμικού πωλήσεων και οι συνεργάτες της Exactech πρέπει να συμμορφώνονται με τις αρχές του παρόντος Κώδικα. Οι επικεφαλής των ομάδων είναι επίσης υπεύθυνοι για την καθοδήγηση, τη διαχείριση και την παρακολούθηση της συμμόρφωσης των ομάδων τους, για την εφαρμογή των βασικών αξιών μας στην πράξη και την επίδειξη των υψηλότερων προτύπων επαγγελματισμού, δεοντολογίας και συμμόρφωσης.

Οποιοσδήποτε έχει ερωτήσεις σχετικά με τον παρόντα Κώδικα ή οποιαδήποτε άλλα ζητήματα συμμόρφωσης, θα πρέπει να επικοινωνήσει με τον Διευθυντή Ομάδας, την Ομάδα Νομικών Υποθέσεων ή ένα μέλος της Ομάδας Συμμόρφωσης. Στη σελίδα 16 μπορείτε να δείτε πληροφορίες σχετικά με την αναφορά οποιωνδήποτε προβλημάτων που μπορεί να έχετε με τη χρήση της Γραμμής Συμμόρφωσης της Εταιρείας.



Η τελική επιτυχία μας εξαρτάται από το πόσο καλά ζούμε τις βασικές μας αξίες της ακεραιότητας, συμπάθειας, ομαδικής εργασίας, αριστείας και καινοτομίας.

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ ΣΤΙΣ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ

Ως εταιρική οικογένεια της Exactech, η παρακίνησή μας είναι ο σκοπός μας για τη βελτίωση της ζωής των ασθενών που υπηρετούμε. Προσπαθούμε επίσης να παρέχουμε ένα εργασιακό περιβάλλον που προσελκύει και διατηρεί ταλαντούχους υπαλλήλους, προσφέρει εξαιρετικά επιχειρησιακά αποτελέσματα και επιβραβεύει την εμπιστοσύνη και τις επενδύσεις των επιχειρηματικών εταίρων μας. Η τελική επιτυχία μας εξαρτάται από το πόσο καλά ζούμε τις βασικές μας αξίες της ακεραιότητας, συμπάθειας, ομαδικής εργασίας, αριστείας και καινοτομίας. Αυτές οι αξίες αποτελούν τα θεμέλια της εταιρικής κουλτούρας μας, με την ακεραιότητα να αποτελεί τη λυδία λίθο αυτών των θεμελίων.

Τι σημαίνει να «ζούμε» την αξία της ακεραιότητας; Σημαίνει να κάνουμε και να υπερασπιζόμαστε το σωστό κάθε φορά. Οι σχέσεις και οι αλληλεπιδράσεις με τους συναδέλφους, τους συνεργάτες και τους πελάτες μας θα πρέπει να αντανakλούν την κοινή μας προσήλωση στη δεοντολογική συμπεριφορά και τη νομική συμμόρφωση. Έχουμε όλοι την υποχρέωση να κατανοήσουμε τους νόμους, τους κανονισμούς, τις πολιτικές και τις διαδικασίες της Εταιρείας που περιγράφονται στον παρόντα Κώδικα. Πρέπει επίσης να είμαστε πρόθυμοι να υπερασπιζόμαστε τον Κώδικα από αμφισβητήσεις και να αναφέρουμε ζητήματα που μας ανησυχούν όταν υπάρχει κίνδυνος παράβασής του. Τέλος, πρέπει πάντα να θυμόμαστε ότι δεν υπάρχει σωστός τρόπος για να κάνουμε ένα λάθος πράγμα. Το πώς αντιλαμβανόμαστε τον σκοπό μας, είναι εξίσου σημαντικό με τον ίδιο τον σκοπό. Μετράμε την επιτυχία μας μέσα από τα παρακάτω αποτελέσματα:

- Είμαστε πρωτοπόροι νέων προϊόντων, διεργασιών και λύσεων που επιφέρουν σημαντικές βελτιώσεις στις ζωές των ασθενών,
- Είμαστε μία εταιρεία στην οποία θέλουν να εργαστούν οι άνθρωποι, με την οποία θέλουν να συνεργάζονται και στην οποία θέλουν να επενδύουν,
- Οι άνθρωποι γνωρίζουν και αισθάνονται ότι η Εταιρεία νοιάζεται γι' αυτούς,
- Είμαστε μία κουλτούρα υπεύθυνων ανθρώπων και ομάδων, που εργάζονται μαζί, με τρόπους που επιτυγχάνουν τα υψηλότερα επίπεδα απόδοσης και
- Αναγνωριζόμαστε ως παγκόσμιος ηγέτης στην κοινή αποκατάσταση της ποιότητας των προϊόντων, της εξυπηρέτησης και του μεριδίου μας στην αγορά.

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ ΜΑΣ

Οι υπάλληλοί μας είναι ο μόνος πόρος που δεν μπορούμε να αναπαράγουμε. Είμαστε αφοσιωμένοι στη διατήρηση ενός περιβάλλοντος υγιούς συνειδητοποιημένου και ασφαλούς για τους υπαλλήλους μας, που επιτυγχάνεται μέσα από τις αξίες μας για τελειότητα και ομαδική εργασία. Εμείς θα:

- Συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες νόμους για την υγεία, την ασφάλεια και την εργασία,
- Υλοποιούμε προγράμματα κατάρτισης και προγράμματα που συντηρούν ένα υγιές και ασφαλές περιβάλλον εργασίας,
- Αντιμετωπίζουμε τους συναδέλφους, τους συνεργάτες και τους πελάτες μας με αμεροληψία και σεβασμό,
- Έχουμε μηδενική ανοχή για παράνομη παρενόχληση, διακρίσεις ή αντίποινα.

Περιβάλλον ισότιμων ευκαιριών

Η παροχή ισότιμων ευκαιριών απασχόλησης υπήρξε και θα συνεχίσει να είναι θεμελιώδης αρχή στην Exactech. Όλες οι αποφάσεις σχετικά με μία πρόσληψη, προαγωγή, αξιολόγηση, αποζημίωση ή σχετικά με επιδόματα και καταγγελίες συμβάσεων, όπως και όλους τους άλλους όρους και προϋποθέσεις απασχόλησης, γίνεται ανεξάρτητα από φυλή, χρώμα, οικογενειακή κατάσταση, θρησκεία, φύλο, ηλικία, εθνική καταγωγή, αναπηρία, γενετικές πληροφορίες ή οποιοδήποτε άλλο προστατευόμενο χαρακτηριστικό, όπως ορίζεται από το νόμο.



Περιβάλλον κατά των διακρίσεων ή της παρενόχλησης

Κάθε υπάλληλος πρέπει να έχει την προσδοκία ενός εργασιακού περιβάλλοντος απαλλαγμένου από σωματικές ή φραστικές παρενοχλήσεις. Η Εταιρεία διαθέτει πολιτική μηδενικής ανοχής για τις παρενοχλήσεις ή διακρίσεις στον χώρο εργασίας με βάση τη φυλή, το χρώμα, την οικογενειακή κατάσταση, το φύλο, τη θρησκεία, την εθνική καταγωγή, την ηλικία, την αναπηρία ή οποιοδήποτε άλλο προστατευόμενο χαρακτηριστικό ενός ατόμου, όπως ορίζεται από τον νόμο. Αυτή η πολιτική ισχύει για οποιαδήποτε συμπεριφορά που παρεμβαίνει αδικαιολόγητα στην απόδοση ενός ατόμου στην εργασία του και η οποία γίνεται προϋπόθεση εργασιακής απασχόλησης, χρησιμοποιείται ως βάση για τη λήψη αποφάσεων για την εργασιακή απασχόληση ή δημιουργεί ένα επιθετικό, εχθρικό, μη ασφαλές ή απειλητικό περιβάλλον εργασίας.

Η Εταιρεία μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για τις ενέργειες των προϊσταμένων των ομάδων, των διευθυντών, των εποπτών, των υπαλλήλων ή ανεξάρτητων εργολάβων που παρέχουν υπηρεσίες για λογαριασμό μας, εάν η Εταιρεία γνωρίζει ή ακόμα και θα έπρεπε να γνωρίζει, οποιεσδήποτε διακρίσεις ή παρενοχλήσεις και δεν προβεί στις κατάλληλες ενέργειες. Οι υπάλληλοι πρέπει να αναφέρουν οποιεσδήποτε καταγγελίες για παρενόχληση ή διακρίσεις στον προϊστάμενο της ομάδας, τον Αντιπρόεδρο Ανθρώπινου Δυναμικού ή τον Αντιπρόεδρο Νομικών Υποθέσεων, ανεξάρτητα από το εάν η συμπεριφορά απευθύνεται στον ίδιο τον υπάλληλο ή έχει υπόψη του/της μία τέτοια συμπεριφορά εναντίον ενός άλλου υπαλλήλου.





Εκτιμούμε, ενθαρρύνουμε και αναμένουμε τη συμμετοχή και τη συμβολή σας σε θέματα υγείας και ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένης της αναφοράς οποιουδήποτε ζητήματος που πιστεύετε ότι θέτει την ασφάλεια των συναδέλφων σας σε κίνδυνο.

Απασχόληση κατά βούληση

Με την επιφύλαξη των ισχυόντων νόμων και εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά και γραπτά, οι υπάλληλοι προσλαμβάνονται από την εταιρεία σε κατά βούληση βάση. Αν και ελπίζουμε ότι οι υπάλληλοί μας θα συνεχίσουν να θέλουν να εργάζονται για μας, η συνέχιση της απασχόλησης σας δεν είναι εγγυημένη και είτε εσείς είτε η Εταιρεία μπορεί να τερματίσει τη σχέση εργασίας σας σε οποιαδήποτε στιγμή, χωρίς αιτία ή προειδοποίηση.

Ασφάλεια και Προστασία

Οι προϊστάμενοι των ομάδων αναμένεται να καθιστούν την ασφάλεια των υπαλλήλων αναπόσπαστο μέρος των ευθυνών τους. Ωστόσο, η διατήρηση ενός ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας εξαρτάται από τη συνεχή συνεργασία όλων των υπαλλήλων. Εσείς είστε υπεύθυνοι για να εξοικειωθείτε και να εξασκηθείτε με τις διαδικασίες ασφαλείας,

τα πρότυπα υγιεινής στον χώρο εργασίας και τις περιβαλλοντικές ρυθμίσεις που ισχύουν ειδικά για τη δική σας εργασία. Η Εταιρεία δεν θα σας ζητήσει ποτέ να εκτελέσετε μία εργασία που ενέχει κίνδυνο για την ασφάλεια, την προστασία ή την υγεία σας. Εάν πιστεύετε ότι μία εργασία μπορεί να είναι επικίνδυνη, σας παρακαλούμε να ενημερώσετε αμέσως τους επικεφαλής/προϊσταμένους της ομάδας σας ή ένα μέλος του τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού. Εκτιμούμε, ενθαρρύνουμε και αναμένουμε τη συμμετοχή και τη συμβολή σας σε θέματα υγείας και ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένης της αναφοράς οποιουδήποτε ζητήματος που πιστεύετε ότι θέτει την ασφάλεια των συναδέλφων σας σε κίνδυνο.

Χώρος εργασίας χωρίς ναρκωτικές ουσίες

Η Exactech διατηρεί ένα χώρο εργασίας χωρίς ναρκωτικές ουσίες. Η Εταιρεία απαγορεύει αυστηρά τα εξής:

- Την παράνομη κατοχή, χρήση ή διακίνηση παράνομων ναρκωτικών στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας ή σε μία εκδήλωση στην οποία συμμετάσχει η Εταιρεία
- Τη μεταφορά αλκοόλ σε εγκαταστάσεις της Εταιρείας ή σε μία εκδήλωση που διοργανώνει η Εταιρεία χωρίς προέγκριση και
- Την κατάχρηση φαρμάκων χωρίς συνταγή, συνταγογραφημένων ή νομιμοποιημένων φαρμάκων στον χώρο εργασίας.
- Προβλήματα από ναρκωτικά ή αλκοόλ εντός της εργασίας.
- Η Εταιρεία μπορεί να διεξάγει ελέγχους προϋπηρεσίας και διατηρεί το δικαίωμα να διεξάγει ελέγχους, σύμφωνα με το ισχύον δίκαιο, για οποιουδήποτε υπαλλήλους που χειρίζονται οχήματα της εταιρείας ή σε περιπτώσεις όπου υπάρχει εύλογη υπόνοια κατάχρησης αλκοόλ ή ναρκωτικών/φαρμάκων.

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ ΣΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΑΣ

Η Exactech πιστεύει ότι η πελατοκεντρική μας εστίαση μάς ξεχωρίζει στην αγορά ως εταιρεία που ακούει πραγματικά τις ανάγκες των πελατών της. Αλληλεπιδρούμε με παρόχους υγειονομικής περίθαλψης με διάφορους τρόπους, μεταξύ άλλων και ως πελάτες, επιχειρηματικοί εταίροι και σύμβουλοι. Αυτές οι αλληλεπιδράσεις υπόκεινται σε διάφορους νόμους, κανονισμούς και κώδικες και η Exactech έχει δεσμευτεί να εξασφαλίσει ότι αυτές οι αλληλεπιδράσεις είναι διαφανείς, δεοντολογικές και συμμορφώσιμες. Οι πολιτικές και διαδικασίες συμμόρφωσης υγειονομικής περίθαλψης της Εταιρείας αναλύονται στο Πρόγραμμα Συμμόρφωσης και Δεοντολογίας («CER»). Ο Υπεύθυνος Συμμόρφωσης και ο Αντιπρόεδρος του τμήματος Νομικών Υποθέσεων είναι υπεύθυνοι για την εποπτεία και τη διαχείριση αυτού του προγράμματος. Ερωτήσεις ή προβλήματα που σχετίζονται με το CER θα πρέπει να απευθύνονται στην Ομάδα Συμμόρφωσης.

Αυτός ο κώδικας χρησιμοποιεί τους όρους «Πελάτες», «Επαγγελματίες Υγείας» και «Κρατικοί Αξιωματούχοι». Οι όροι «Πελάτες» και «Επαγγελματίες Υγείας» χρησιμοποιούνται για να αναφέρονται συλλογικά σε κάθε άτομο, οργανισμό ή άλλο νομικό πρόσωπο που συνταγογραφεί, συνιστά ή αγοράζει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Παραδείγματα Πελατών περιλαμβάνουν όχι μόνο χειρουργούς και νοσοκομεία, αλλά και αντιπροσώπους αγορών, διευθυντές υλικού και οργανισμούς ομαδικών αγορών. Πολλές από τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε έχουν εθνικά ή δημόσια συστήματα υγείας. Σε αυτές τις χώρες, οι όροι «Πελάτες» και «Επαγγελματίες Υγείας» θεωρούνται επίσης «Κρατικοί Αξιωματούχοι».

Οι πιθανές μας αλληλεπιδράσεις με τους Πελάτες έχουν μεγάλο εύρος και θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν μία εκπαιδευτική συνεδρία για ένα προϊόν μεταξύ ενός συνεργάτη πωλήσεων και ενός μέλους προσωπικού ενός χειρουργείου, τη διαπραγμάτευση μίας σύμβασης παροχής συμβουλών με έναν γιατρό ή την ανάπτυξη συμφωνίας για τις τιμές με έναν υπεύθυνο προμηθειών του νοσοκομείου. Όλες οι αλληλεπιδράσεις με τους Πελάτες μας, ανεξάρτητα από το πεδίο εφαρμογής τους, πρέπει να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους, τους ισχύοντες κώδικες δεοντολογίας του κλάδου, τον παρόντα Κώδικα και τις επιμέρους πολιτικές και διαδικασίες.

Απαγόρευση της διαφθοράς και της δωροδοκίας

Η Exactech απαγορεύει αυστηρά τις δωροδοκίες, πληρωμές ή άλλες παροχές που προσφέρονται σε οποιοδήποτε άτομο με την πρόθεση να τον/την επηρεάσουν για να χρησιμοποιήσει, συστήσει ή αγοράσει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας ή για να αποκτήσει ένα αθέμιτο πλεονέκτημα στην αγορά. Αυτή η απαγόρευση ισχύει και για τους υπαλλήλους μας, το ανεξάρτητο δυναμικό πωλήσεων, τους διανομείς, τους συνεργάτες και οποιαδήποτε άλλα άτομα ή νομικά πρόσωπα που εκπροσωπούν την Εταιρεία.

Πολλές, αν όχι όλες οι χώρες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, διαθέτουν νόμους κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας. Είναι σημαντικό να κατανοήσουμε ότι αυτοί οι νόμοι εφαρμόζονται συχνά σε όλες τις δικαιοδοσίες, πράγμα που σημαίνει ότι ακόμη και αν δεν ζείτε και εργάζεστε σε μία συγκεκριμένη χώρα, οι νόμοι της χώρας μπορεί να εξακολουθούν να ισχύουν για σας. Για παράδειγμα, ο νόμος περί Ξένων Πρακτικών Διαφθοράς των Ηνωμένων Πολιτειών ισχύει για τις εταιρείες των Ηνωμένων Πολιτειών που δραστηριοποιούνται διεθνώς. Επειδή η Exactech έχει την έδρα της στις Ηνωμένες Πολιτείες, ακόμη και αν ζείτε και εργάζεστε σε μία άλλη χώρα, μπορεί να κληθείτε να λογοδοτήσετε για τις παραβάσεις αυτού του νόμου. Ομοίως, ο νόμος κατά της δωροδοκίας του Ηνωμένου Βασιλείου (ο «Νόμος περί Δωροδοκίας του Ηνωμένου Βασιλείου») ισχύει για οποιαδήποτε εταιρεία έχει σχέση με το Ηνωμένο Βασίλειο. Επειδή η Exactech διαθέτει γραφεία στο Ηνωμένο Βασίλειο, ακόμη και αν ζείτε και εργάζεστε στη Γαλλία, ο Νόμος περί Δωροδοκίας του Ηνωμένου Βασιλείου μπορεί να ισχύει σχετικά με τη συμπεριφορά σας.

Επανελεγματικές φιλοφρονήσεις/χορηγίες

Η Εταιρεία έχει καθιερώσει οδηγίες επαγγελματικών πολιτικών για κάθε χώρα στην οποία δραστηριοποιούμαστε και είστε υπεύθυνοι για την τήρηση των κατευθυντήριων γραμμών πριν εμπλακείτε σε αλληλεπιδράσεις με επαγγελματίες υγείας, κρατικούς αξιωματούχους ή οποιαδήποτε άτομα ή νομικά πρόσωπα που επηρεάζουν την αγορά των προϊόντων και υπηρεσιών μας.

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ

Η Exactech θέλει να αναγνωρίζεται όχι μόνο ως κορυφαίος πάροχος στον κόσμο των εφαρμογών/λύσεων για την αποκατάσταση των οστών και αρθρώσεων, αλλά και ως ηγέτης στην επιχειρηματική δεοντολογία και συμμόρφωση. Αυτή η ενότητα του Κώδικα περιγράφει τους νόμους, τους κανόνες και τους κανονισμούς που διέπουν τις αλληλεπιδράσεις μας στην αγορά, συμπεριλαμβανομένων των αλληλεπιδράσεων με επαγγελματίες υγείας, ασθενείς, πελάτες, κρατικές υπηρεσίες, προμηθευτές, πωλητές και επιχειρηματικούς εταίρους. Μην ξεχνάτε ότι ο τρόπος επίτευξης του οράματός μας είναι τόσο σημαντικός όσο και η επίτευξη του ίδιου του οράματος. Ακεραιότητα στη διεξαγωγή των επιχειρήσεών μας σημαίνει ότι κάνουμε το σωστό, ακόμη και όταν δεν είναι η πιο κερδοφόρα επιλογή. Εμείς θα:

- Συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες κανονιστικούς, υγειονομικούς, εμπορικούς και περί ανταγωνισμού νόμους κατά τη διεξαγωγή των επιχειρήσεών μας,
- Παρακολουθούμε την ασφάλεια και αποτελεσματικότητα των προϊόντων μας,
- Προωθούμε τον τίμιο και δεοντολογικό ανταγωνισμό,
- Παρέχουμε ακριβή και πληροφοριακά υλικά εκπαίδευσης για τα προϊόντα και τους ασθενείς και
- Εξασφαλίσουμε ότι οι αλληλεπιδράσεις μας με επαγγελματίες υγείας, κρατικούς αξιωματούχους, προμηθευτές και πωλητές είναι συμμορφώσιμες και δεοντολογικές.

Νόμοι κατά των μονοπωλίων και προστασίας του ανταγωνισμού

Ο ισχυρός και αμερόληπτος ανταγωνισμός στην αγορά μας οδηγεί στο να διακρίνουμε τους εαυτούς μας μέσα από τις αξίες της αριστείας και της καινοτομίας. Οι νόμοι κατά των μονοπωλίων και προστασίας του ανταγωνισμού διασφαλίζουν ότι όλοι οι ανταγωνιστές έχουν αμερόληπτη ευκαιρία να ανταγωνιστούν. Αυτοί οι νόμοι απαγορεύουν τις αλληλεπιδράσεις μεταξύ ανταγωνιστών που παρέχουν ένα αθέμιτο πλεονέκτημα στους ανταγωνιστές ή περιορίζουν αδικαιολόγητα τον ανταγωνισμό για τους άλλους ανταγωνιστές. Για να εξασφαλιστεί ότι προωθούμε τον αμερόληπτο και νόμιμο

ανταγωνισμό, η Exactech απαγορεύει τα εξής:

- Συζητήσεις με τους προμηθευτές ή τους πωλητές που έχουν ως αποτέλεσμα την παρεμπόδιση ή τον αποκλεισμό των ανταγωνιστών στην αγορά,
- Επικοινωνίες ή συζητήσεις με ανταγωνιστές σχετικά με το κόστος, τις τιμές ή τους όρους πώλησης,
- Γραπτές ή προφορικές συμφωνίες με ανταγωνιστές για την κατανομή αγορών ή/και πελατών και
- Συμφωνίες με τους ανταγωνιστές που είτε θα αποκλείσουν είτε θα εξαιρέσουν ανταγωνιστές από την αγορά ή θα επηρεάσουν αθέμιτα την ικανότητά τους να ανταγωνιστούν στην αγορά.

Αυτά τα είδη νόμων απαντώνται σε διάφορες μορφές σε όλο τον κόσμο και εάν οι εργασιακές σας ευθύνες σχετίζονται με πωλήσεις και μάρκετινγκ των προϊόντων της Exactech, είναι σημαντικό να γνωρίζετε και να κατανοείτε τους νόμους που ισχύουν για τις δικές σας ευθύνες. Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με αυτούς τους νόμους, παρακαλούμε να συμβουλευτείτε ένα μέλος της Ομάδας Νομικών Υποθέσεων. Ομοίως, αν βρεθείτε σε κατάσταση όπου αισθάνεστε ότι μία αλληλεπίδραση ή μία συζήτηση με έναν ανταγωνιστή παραβιάζει οποιαδήποτε από τις παραπάνω απαγορεύσεις, θα πρέπει να το αναφέρετε αμέσως στο τμήμα Συμμόρφωσης της Εταιρείας ή στις Ομάδες Νομικών Υποθέσεων.

Παγκόσμια Εμπορική Συμμόρφωση

Όλες οι χώρες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε έχουν εφαρμόσει εμπορικούς νόμους που διέπουν την εισαγωγή, εξαγωγή και μεταφορά των προϊόντων μας. Η πολιτική αστάθεια σε μία συγκεκριμένη περιοχή μπορεί να οδηγήσει σε περαιτέρω εμπορικές απαγορεύσεις ή περιορισμούς. Η παράβαση αυτών των νόμων ή περιορισμών από την Εταιρεία θα μπορούσε να οδηγήσει σε σοβαρές αστικές ή/και ποινικές κυρώσεις. Εάν οι εργασιακές σας ευθύνες περιλαμβάνουν τη διεθνή πώληση και διανομή των προϊόντων μας, είστε υπεύθυνοι για την κατανόηση των ισχυόντων πολιτικών της Εταιρείας

στον χώρο εργασίας σας. Εάν δεν είστε σίγουροι για το αν μία συγκεκριμένη περιοχή έχει εγκριθεί, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Ομάδα Νομικών Υποθέσεων για διευκρινίσεις, πριν προβείτε σε οποιοσδήποτε αλληλεπιδράσεις στην εν λόγω χώρα. Εάν αντιληφθείτε οποιοσδήποτε εμπορικές ή εξαγωγικές παραβάσεις στη χώρα της απασχόλησής σας, είστε υποχρεωμένοι να αναφέρετε τα εμπλεκόμενα άτομα άμεσα στην Ομάδα Νομικών Υποθέσεων.

Έρευνα Μάρκετινγκ

Η εποχή του διαδικτύου έχει καταστήσει πολύ εύκολη την πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με σχεδόν οποιοδήποτε θέμα. Είναι σημαντικό για μας να γνωρίζουμε για τις εξελίξεις στην αγορά, συμπεριλαμβανομένων των δραστηριοτήτων των ανταγωνιστών μας, αλλά πρέπει να είμαστε προσεκτικοί ώστε να συγκεντρώνουμε τις εν λόγω πληροφορίες δεοντολογικά και νόμιμα. Μπορεί επίσης να απασχολούμε άτομα που έχουν εργαστεί για τους ανταγωνιστές μας. Δεν πρέπει ποτέ να χρησιμοποιείτε ή να γνωστοποιήσετε εμπιστευτικές ή αποκλειστικές πληροφορίες ενός τρίτου ή να παραβιάσετε τις συμφωνίες εμπιστευτικότητας ή μη ανταγωνισμού που συνάψατε με έναν προηγούμενο εργοδότη. Δεν πρέπει ποτέ να χρησιμοποιείτε ή να ζητήσετε από κάποιον τρίτο να συγκεντρώσει πληροφορίες με αθέμιτο ή παράνομο τρόπο. Η Exactech παίρνει αυτές τις απαγορεύσεις πολύ σοβαρά και σεβόμαστε την εμπιστευτική και αποκλειστική ιδιοκτησία των ανταγωνιστών μας, ακριβώς όπως κι εμείς αναμένουμε από αυτούς να σέβονται τη δική μας. Οποιαδήποτε παραβίαση αυτής της πολιτικής θα αποτελέσει λόγο πειθαρχικών κυρώσεων που περιλαμβάνουν έως και τον τερματισμό της απασχόλησης.



Αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων

Οι επιχειρηματικές κρίσεις ή αποφάσεις δεν θα πρέπει να επηρεάζονται από προσωπικά συμφέροντα. Οι συγκρούσεις συμφερόντων προκύπτουν όταν προσωπικά, κοινωνικά, οικονομικά ή πολιτικά συμφέροντα παρεμβαίνουν με τα συμφέροντα της Εταιρείας. Ακόμη και η υπόνοια σύγκρουσης συμφερόντων μεταξύ οποιουδήποτε από τα συμφέροντά σας και αυτών της Εταιρείας μπορεί να προκαλέσει σημαντική ζημιά στη φήμη σας ή τη φήμη της Εταιρείας. Αν και είναι αδύνατο να περιγραφεί κάθε είδος σύγκρουσης συμφερόντων, εδώ αναφέρουμε μερικά παραδείγματα και την πολιτική της Εταιρείας για την αντιμετώπιση κάθε ενός.

Ως υπάλληλος της Exactech, Inc., είστε υπεύθυνοι για την αποφυγή συγκρούσεων συμφερόντων ή ακόμη και τη δημιουργία εντύπωσης σύγκρουσης συμφερόντων μεταξύ των προσωπικών οικονομικών συμφερόντων σας και των συμφερόντων της εταιρείας. Θα πρέπει να εξετάσετε τα παρακάτω ερωτήματα κατά την αξιολόγηση των οικονομικών αποφάσεών σας έναντι των συμφερόντων της Εταιρείας:

1. Όταν σχεδιάζω να κάνω μία επένδυση, έχω εξετάσει κατά πόσο οι επενδύσεις θα ωφεληθούν σημαντικά έναν προμηθευτή, ανταγωνιστή ή πελάτη της Εταιρείας;
2. Έχω πληροφορηθεί σχετικά με μία πιθανή επενδυτική ευκαιρία μέσα από την απασχόλησή μου με την Εταιρεία; Έχει η Εταιρεία κάποιο συμφέρον σε μία σχεδιαζόμενη επένδυση;
3. Εκμεταλλεύομαι την αθέμιτη χρήση των εμπιστευτικών ή ιδιόκτητων πληροφοριών που έχω λάβει μέσα από τη θέση μου με την Εταιρεία;
4. Λαμβάνω αποζημίωση οποιουδήποτε είδους από έναν ανταγωνιστικό προμηθευτή ή πελάτη της Εταιρείας;

Εάν η απάντησή σας σε οποιαδήποτε από τις παραπάνω ερωτήσεις είναι ναι, τότε θα πρέπει να ανησυχείτε για πιθανές ή πραγματικές συγκρούσεις συμφερόντων.

Εξωτερική απασχόληση

Η διατήρηση εξωτερικής απασχόλησης ή η διαχείριση μίας εξωτερικής επιχείρησης θα μπορούσε να δημιουργήσει σύγκρουση συμφερόντων, λόγω του ότι αποσπά την προσοχή σας από τις ευθύνες σας προς την Exactech. Δεν απαγορεύουμε τέτοιου είδους σχέσεις, αλλά απαιτούμε να λάβετε προέγκριση από τον Προϊστάμενο της Ομάδας σας ή από την Ομάδα Νομικών Υποθέσεων πριν εμπλακείτε σε τέτοιες σχέσεις. Ο χρόνος και τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται ποτέ για προσωπικές επιχειρηματικές δραστηριότητες ή εκτός του χώρου εργασίας.

Προσφορά και λήψη δώρων, προνομίων ή πλεονεκτημάτων

Η Εταιρεία απαγορεύει σε σας και τα άμεσα μέλη της οικογένειάς σας να προσφέρετε ή λαμβάνετε δώρα, προνόμια ή πλεονεκτήματα με αξία υψηλότερη της συμβολικής, από τους προμηθευτές, τους πελάτες ή άλλους τρίτους. Επιπλέον, όπως αναφέρθηκε πιο πάνω, η Εταιρεία έχει θεσπίσει κατευθυντήριες γραμμές Επιχειρηματικών Φιλοφρονήσεων για καθεμία από τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, που μπορεί να είναι ακόμη πιο περιοριστικές από την παρούσα πολιτική. Αποτελεί δική σας ευθύνη να κατανοήσετε τους νόμους και τις κατευθυντήριες γραμμές που ισχύουν για την τοποθεσία σας πριν από την προσφορά οποιονδήποτε επαγγελματικών φιλοφρονήσεων. Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία σχετικά με το τι είναι και δεν είναι ανάρμοστο, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τμήμα Συμμόρφωσης ή τις Ομάδες Νομικών Υποθέσεων για διευκρινίσεις, πριν συμμετάσχετε σε οποιοσδήποτε αλληλεπιδράσεις με έναν τρίτο εκ μέρους της Εταιρείας.

Δεοντολογική εμπορία των προϊόντων μας

Τα μέσα μας για το μάρκετινγκ και τις προωθήσεις πρέπει να είναι διεξοδικά, κατατοπιστικά και να συμμορφώνονται με τις σχετικές κανονιστικές εγκρίσεις και κατευθυντήριες γραμμές. Παραπλανητικές ή ψευδείς διαφημίσεις απαγορεύονται από τους νόμους και θα μπορούσαν να υποβάλουν την Εταιρεία σε σημαντικές ποινικές και αστικές κυρώσεις. Εάν η εργασία σας σχετίζεται με την προώθηση των προϊόντων μας, θα πρέπει να γνωρίζετε τους νόμους και κανονισμούς που διέπουν τις εργασιακές σας υποχρεώσεις. Εάν δεν είστε σίγουροι για το αν ένας νόμος ισχύει για σας ή εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τους συγκεκριμένους νόμους και κανονισμούς στην τοποθεσία όπου ζείτε και εργάζεστε, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με την Ομάδα Νομικών ή την Ομάδα Κανονιστικών Υποθέσεων.



Παρακολούθηση της ασφάλειας και αποτελεσματικότητας των προϊόντων μας

Έχουμε τη νομική και ηθική υποχρέωση να διασφαλίσουμε ότι τα προϊόντα μας είναι ασφαλή και αποτελεσματικά για την προοριζόμενη χρήση τους, συνεπώς είναι πολύ σημαντικό να διαθέτουμε ένα αυστηρό πρόγραμμα παρακολούθησης κλινικών αποτελεσμάτων μετά τη διάθεση στην αγορά.

Η Exactech απαιτείται να παρακολουθεί, να διερευνά και να υποβάλλει αυτά τα παράπονα στις αρμόδιες κανονιστικές αρχές και παράλειψή μας να το κάνουμε αυτό, θα μπορούσε να οδηγήσει σε αποκλεισμό μας από την αγορά. Όλοι οι υπάλληλοι, πελάτες και συνεργάτες της Exactech μοιράζονται την υποχρέωση να αναφέρουν άμεσα τις καταγγελίες και τα ζητήματα που σχετίζονται με την ποιότητα και την ασφάλεια των προϊόντων μας. Ζητήματα σχετικά με τα προϊόντα μπορούν να αναφέρονται μέσω email, τηλεφώνου, γραπτών μηνυμάτων ή προφορικά. Εάν θέλετε να υποβάλετε μία καταγγελία για ένα προϊόν, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Ομάδα Κανονιστικών Υποθέσεων της Exactech όσο το δυνατόν συντομότερα.

Αλληλεπίδραση με Τρίτους

Προσδοκούμε ότι τα τρίτα μέρη με τα οποία αλληλεπιδρούμε, είτε είναι σύμβουλοι, είτε προμηθευτές, διανομείς, πελάτες ή άλλοι, θα συμμορφώνονται με τους νόμους, με τους κανόνες δεοντολογικής επιχειρηματικής συμπεριφοράς και θα σέβονται τα δικά μας πρότυπα για τα συστήματα διαχείρισης εργασίας, υγείας, ασφάλειας και πληροφοριών. Εάν οι εργασιακές σας ευθύνες περιλαμβάνουν τη συμμετοχή, παρακολούθηση, πληρωμή ή με άλλο τρόπο αλληλεπίδραση με τρίτους, θα πρέπει να κατανοείτε τις πολιτικές της Εταιρείας σχετικά με αυτές τις συναλλαγές.

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΣΑΣ ΣΤΟΥΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥΣ ΕΤΑΙΡΟΥΣ ΜΑΣ

Έχουμε δεσμευτεί ως εταιρεία να προστατεύουμε τα συμφέροντα των επιχειρηματικών μας εταίρων ενεργώντας δεοντολογικά και νόμιμα, να διατηρούμε διαφάνεια στις επιχειρηματικές δραστηριότητες και την οικονομική μας απόδοση και να λειτουργούμε ως συνετοί διαχειριστές των πόρων μας. Για την εκπλήρωση αυτής της δέσμευσης, θα:

1. Υλοποιήσουμε ένα εύρωστο σύστημα ελέγχων, για να διασφαλίσουμε οι οικονομικές επιδόσεις μας αναφέρονται με ακρίβεια και εγκαίρως,
2. Υλοποιήσουμε προγράμματα που εξασφαλίζουν την απρόσκοπτη παράδοση των προϊόντων μας,
3. Χρησιμοποιούμε κατάλληλα τους πόρους της Εταιρείας και θα εξασφαλίσουμε την ασφάλεια και την ακεραιότητα των συστημάτων, συσκευών και δικτύων μας,
4. Βεβαιωθούμε ότι έχουμε επαρκείς ελέγχους για να διατηρήσουμε την ακεραιότητα των αρχείων μας και τις διαρκείς ανάγκες σε δεδομένα,
5. Προστατεύουμε τις προσωπικές και εμπιστευτικές πληροφορίες,
6. Υλοποιήσουμε ελέγχους και διαδικασίες για να διασφαλίσουμε την προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας και των ιδιοκτησιακών πληροφοριών της Εταιρείας.

Επιχειρησιακή συνέχεια

Η ευθύνη μας, ως εταιρεία, περιλαμβάνει την εφαρμογή κατάλληλων μέτρων επιχειρηματικής συνέχειας για τη διασφάλιση της αδιάλειπτης παράδοσης των προϊόντων και των υπηρεσιών μας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης ή φυσικών καταστροφών.

Τήρηση ακριβών επιχειρηματικών και οικονομικών αρχείων

Προσπαθούμε να είμαστε μία εταιρεία στην οποία οι άνθρωποι θέλουν να επενδύσουν, και να κερδίσουμε την εμπιστοσύνη των επιχειρηματικών εταίρων μας, διατηρώντας οικονομικά και επιχειρησιακά αρχεία,



Έχουμε δεσμευτεί ως εταιρεία να προστατεύουμε τα συμφέροντα των επιχειρηματικών μας εταίρων ενεργώντας δεοντολογικά και νόμιμα, να διατηρούμε διαφάνεια στις επιχειρηματικές δραστηριότητες και την οικονομική μας απόδοση και να λειτουργούμε ως συνετοί διαχειριστές των πόρων μας.

κάνοντας ειλικρινείς δημόσιες γνωστοποιήσεις και κάθε υπάλληλος είναι υπεύθυνος για να διασφαλιστεί ότι τα οικονομικά ή/και επιχειρησιακά αρχεία που παράγει ή ελέγχει είναι ακριβή και διατηρούνται σε συμμόρφωση με τις ισχύουσες πολιτικές για τον έλεγχο και τη διατήρηση των αρχείων. Εάν παράγετε, εργάζεστε με, προωθείτε ή διατηρείτε οποιαδήποτε έγγραφα που σχετίζονται με την παραγωγή, τη διανομή ή πώληση των προϊόντων μας, θα πρέπει να υποθέσετε ότι αυτά είναι επιχειρησιακά αρχεία και πρέπει να κατανοείτε και να ασκείτε τις ισχύουσες πολιτικές ελέγχου εγγράφων για τα εν λόγω αρχεία.

Δεν πρέπει να προβαίνετε ποτέ σε οποιαδήποτε γνωστοποίηση επιχειρησιακών ή οικονομικών αρχείων σε τρίτους, στο κοινό ή σε μία κρατική υπηρεσία/οργανισμό, εάν δεν έχετε κοινοποιήσει το γεγονός και εξασφαλίσει εκ των προτέρων την άδεια της Ομάδας Νομικών Υποθέσεων της Εταιρείας. Μην ξεχνάτε η μη εγκεκριμένη γνωστοποίηση επιχειρησιακών ή οικονομικών αρχείων της Εταιρείας θα μπορούσε να υποβάλει εσάς και την Εταιρεία σε αστική και ποινική ευθύνη.

Επιθεωρήσεις και Έρευνες Κρατικών και Κανονιστικών Υπηρεσιών

Επειδή η βιομηχανία μας υπόκειται σε υψηλού βαθμού κανονιστικούς ελέγχους, είναι πιθανό κάποια στιγμή, να αντιμετωπίσουμε μία κρατική έρευνα ή επιτόπια επιθεώρηση από έναν δημόσιο οργανισμό. Προσδοκούμε από τους υπαλλήλους μας την πλήρη τους συνεργασία σε τέτοιου είδους έρευνες ή ελέγχους/επιθεωρήσεις. Εάν λάβετε ένα αίτημα από έναν κρατικό επιθεωρητή, πρέπει να ενημερώσετε αμέσως τον προϊστάμενο της ομάδας σας και τον Υπεύθυνο Συμμόρφωσης της Exactech ή τον Αντιπρόεδρο Νομικών Υποθέσεων. Δεν θα πρέπει να παρέχετε πληροφορίες σε έναν κρατικό ερευνητή/επιθεωρητή χωρίς την έγκριση του Αντιπροέδρου Νομικών Υποθέσεων.

Οι υπάλληλοι δεν πρέπει ποτέ να καταστρέφουν ή να τροποποιούν τα έγγραφα της εταιρείας, να προβαίνουν σε ψευδείς ή παραπλανητικές δηλώσεις σε έναν κρατικό ερευνητή/επιθεωρητή, να επηρεάζουν ή να εκφοβίζουν ένα συνάδελφο, να είναι μη συνεργάσιμοι, να παρεμβαίνουν ή παραπλανούν κατά τη διάρκεια μίας κρατικής έρευνας/επιθεώρησης.

Εσωτερικές Έρευνες

Η εταιρεία θέλει κάθε υπάλληλος να αισθάνεται τη διαβεβαίωση ότι μπορεί να αναφέρει ζητήματα που τον/την απασχολούν ή να αναφέρει παραπτώματα σχετικά με τον Κώδικα χωρίς αντίποινα. Διατίθεται δυνατότητα ανώνυμων αναφορών μέσω της γραμμής βοήθειας της Εταιρείας για αυτόν τον λόγο. Η Εταιρεία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των εν λόγω αναφορών και την προστασία της ταυτότητας του καταγγέλλοντος. Ωστόσο, ανάλογα με τις περιστάσεις της αναφοράς και κάθε σχετικής έρευνας, μπορεί να μην είναι πάντα εφικτό να διατηρηθεί η εμπιστευτικότητα ή μπορεί να εμποδίσει την ικανότητα της εταιρείας να διερευνήσει και να επιλύσει τις αναφορές.

Υπάλληλοι που εμπλέκονται σε έρευνα συμμόρφωσης, είτε ως μάρτυρες είτε ως καταγγέλλοντες, θα πρέπει επίσης να συνεργάζονται για τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας. Αυτό σημαίνει ότι οι εργαζόμενοι πρέπει να συζητούν την έρευνα μόνο με το προσωπικό Συμμόρφωσης που διεξάγει την έρευνα.

Χρηματοοικονομική διαχείριση

Αναφορικά με τη διαχείριση της Exactech, πιστεύουμε ότι η διαφάνεια της λειτουργίας και της απόδοσής μας, δημιουργεί εμπιστοσύνη και ενθαρρύνει τη συμμετοχή των υπαλλήλων στην επίτευξη των στόχων της εταιρείας μας.



Εμπιστευτικές και ιδιοκτησιακές πληροφορίες.

Είναι σημαντικό, για την εκπλήρωση της δέσμευσής μας προς τους επιχειρηματικούς μας εταίρους, τους πελάτες και τους συνεργάτες μας, να αναγνωρίζουμε τη σημασία της προστασίας των εμπιστευτικών πληροφοριών και των περιουσιακών μας στοιχείων. Αυτά περιλαμβάνουν τα προϊόντα, τις ιδέες, τις έννοιες, τα σχέδια πωλήσεων, τιμοκαταλόγους, δεδομένα μάρκετινγκ και κλινικά δεδομένα, αρχεία προσωπικού, πληροφορίες ασθενών, διαδικασίες παραγωγής και στρατηγικά σχέδια. Έχουμε την υποχρέωση να διατηρούμε τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των πληροφοριών και να εφαρμόζουμε επαρκείς ελέγχους για την πρόληψη μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, χρήσης και γνωστοποίησης αυτών των πληροφοριών. Η παράλειψη αυτών των ελέγχων, θα μπορούσε να μας εκθέσει σε σημαντική νομική ευθύνη. Θα πρέπει να γνωρίζουμε και να κατανοούμε τα παρακάτω πρότυπα σχετικά με τις εμπιστευτικές και ιδιοκτησιακές πληροφορίες της Εταιρείας:

- Πρέπει να συμμορφώνεστε με τις πολιτικές αποθήκευσης και διατήρησης εμπιστευτικών και ιδιοκτησιακών πληροφοριών της Εταιρείας,
- Να είστε προσεκτικοί κατά τη μετάδοση ηλεκτρονικών πληροφοριών εκτός των ασφαλών δικτύων της Εταιρείας,
- Πρέπει να έχουν συναφθεί Συμβάσεις Εμπιστευτικότητας ή/και μη Γνωστοποίησης Πληροφοριών, προτού προβείτε σε οποιαδήποτε γνωστοποίηση εμπιστευτικών ή ιδιοκτησιακών πληροφοριών της Εταιρείας. Όλα τα αιτήματα για συμβάσεις Εμπιστευτικότητας/Μη Γνωστοποίησης Πληροφοριών θα πρέπει να απευθύνονται στην Ομάδα Νομικών Υποθέσεων
- Μην απαντάτε σε αιτήματα για πληροφορίες από οποιονδήποτε τρίτο, έως ότου να έχετε ενημερώσει την Ομάδα Νομικών Υποθέσεων και να έχετε λάβει έγγραφη εξουσιοδότηση για κάτι τέτοιο και
- Αναφέρετε αμέσως οποιοδήποτε αίτημα για πληροφορίες από άγνωστες πηγές ή νομικά πρόσωπα στην Ομάδα Νομικών Υποθέσεων.

**Προστασία των Πληροφοριών Προσωπικού Χαρακτήρα**

Έχουμε ηθική και νομική υποχρέωση να προστατεύουμε τις πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα των συναδέλφων, πελατών, συνεργατών και των ασθενών μας. Αυτές οι πληροφορίες πρέπει να διαβιβάζονται και να αποθηκεύονται σε συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους περί ιδιωτικού απορρήτου, καθώς και τους διεθνείς νόμους όπως ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ) της ΕΕ. Οι πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα των ασθενών θα πρέπει να συλλέγονται μόνο για θεμιτούς επιχειρησιακούς σκοπούς, όπως η παρακολούθηση των προϊόντων μας μετά τη διάθεση στην αγορά και θα πρέπει να μοιράζονται μόνο με τα άτομα που έχουν νομότυπη ανάγκη για τέτοιου είδους πληροφορίες. Οι πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα δεν θα πρέπει να διατηρούνται πέρα από την εκπλήρωση του επιχειρησιακού σκοπού τους.

Παρακαλούμε να έχετε υπόψη ότι οι νόμοι περί ιδιωτικού απορρήτου διαφέρουν από χώρα σε χώρα, με πολλές χώρες να έχουν αυστηρότερους κανόνες από ό,τι οι Ηνωμένες Πολιτείες. Εάν έχετε οποιοσδήποτε απορίες σχετικά με αυτούς τους νόμους, παρακαλούμε να τις απευθύνετε στην Ομάδα Νομικών Υποθέσεων.



Η Εταιρεία προτρέπει τους υπαλλήλους να συμμετέχουν σε κοινοτικές δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών, είτε μέσω οικονομικής στήριξης είτε προσωπικής συμμετοχής.

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΜΑΣ

Η Exactech έχει δεσμευτεί να βελτιώσει τις κοινότητες στις οποίες ζούμε και εργαζόμαστε, με το να είμαστε υπεύθυνοι εταιρικοί διαχειριστές του τοπικού περιβάλλοντος και των κοινοτήτων μας. Η Εταιρεία ενθαρρύνει και τη συμμετοχή των υπαλλήλων σε φιλανθρωπικές και κοινοτικές οργανώσεις.

Φιλανθρωπικές συνεισφορές και συμμετοχή

Είναι σημαντικό για την Εταιρεία να αποτελούμε θετική παρουσία στις κοινότητες στις οποίες βρισκόμαστε. Η Εταιρεία προτρέπει τους υπαλλήλους να συμμετέχουν σε κοινοτικές δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών, είτε μέσω οικονομικής στήριξης είτε προσωπικής συμμετοχής. Η Εταιρεία έχει επίσης δεσμευτεί να παρέχει υποστήριξη σε ασθενείς που έχουν ανάγκη, παρέχοντας σε άπορους ασθενείς πρόσβαση στα προϊόντα μας. Ωστόσο, αν και ενθαρρύνουμε τη συμμετοχή και συμμετέχουμε σε φιλανθρωπικές δωρεές, οι φιλανθρωπικές δωρεές δεν πρέπει να εξαρτώνται από ή να σχετίζονται με τη σύσταση, χρήση ή αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών της Exactech. Οι υπάλληλοι που επιθυμούν να κάνουν προσωπικές φιλανθρωπικές συνεισφορές, πρέπει επίσης να αποφεύγουν να το κάνουν εάν οι συνεισφορές τους δημιουργούν την

εντύπωση ότι γίνονται για να επηρεάσουν την αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών της Εταιρείας. Όλες οι δωρεές σε φιλανθρωπικές οργανώσεις για λογαριασμό της Εταιρείας πρέπει να συμμορφώνονται με τις πολιτικές μας για φιλανθρωπικές δωρεές και εάν απαιτείται από αυτές τις πολιτικές, θα πρέπει να εγκρίνονται εκ των προτέρων από την Επιτροπή Συμμόρφωσης.

Περιβαλλοντική ευθύνη

Η Exactech έχει επίσης δεσμευτεί για την ασφάλεια και την ευημερία των κοινοτήτων μας και επιδιώκει να είναι ένας αποτελεσματικός διαχειριστής του εργασιακού περιβάλλοντός μας, όπως και του παρακείμενου περιβάλλοντός μας.

Η Εταιρεία θα συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς για την κατασκευή και διανομή των προϊόντων μας.

Επιδιώκουμε να ακολουθήσουμε μία φιλοσοφία μείωσης/ανακύκλωσης στις επιχειρηματικές μας λειτουργίες, συμπεριλαμβανομένης της μείωσης της μακροχρόνιας αποθήκευσης των έντυπων αρχείων μας.

ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΚΩΔΙΚΑ

Εάν υποπτεύσει στην αντίληψή σας οποιαδήποτε συμπεριφορά που πιστεύετε ότι έρχεται σε σύγκρουση με τον παρόντα Κώδικα ή εάν ανησυχείτε ότι μία δραστηριότητα ενδέχεται να παραβιάζει κάποιο νόμο ή κανονισμό, έχετε την υποχρέωση να αναφέρετε αυτά τα ζητήματα αμέσως. Η Εταιρεία έχει υλοποιήσει διάφορες μεθόδους αναφοράς, ώστε να διασφαλιστεί ότι όλοι οι υπάλληλοι έχουν πρόσβαση και εμπιστεύονται

την ακεραιότητα της διαδικασίας υποβολής αναφορών. Δεν θα τιμωρηθείτε ποτέ εάν εκφράσετε κάποια αναφορά ή κάποιο ζήτημα καλή τη πίστει. Οποιοσδήποτε, είτε είναι προϊστάμενος ομάδας, είτε επιστάτης είτε συνάδελφος, προβεί σε αντεκδίκηση κατά ενός καταγγέλλοντος, θα υποβληθεί σε πειθαρχικές κυρώσεις που συμπεριλαμβάνουν έως και την απόλυση. Οι παραβάσεις αυτού του Κώδικα μπορούν να αναφέρονται στην Ομάδα Νομικών Υποθέσεων ή τις Ομάδες Συμμόρφωσης, Ανθρώπινου Δυναμικού, Ηγεσίας ή Ασφαλείας, όπως αρμόζει για κάθε περίπτωση.

Ποιον πρέπει να καλέσετε για να αναφέρετε παραβάσεις του Κώδικα:

Χώρα	Γλώσσα	Αριθμός χωρίς χρέωση	Τοπικό DID
Γερμανία	Γερμανικά \ Αγγλικά	0800-180-0870	651-788-4540
Αυστραλία	Αγγλικά	1-800-149-786	651-788-4541
Ηνωμένο Βασίλειο	Αγγλικά	0-808-189-3334	651-788-4541
Ιαπωνία	Ιαπωνικά \ Αγγλικά	0800-222-7661	651-788-4542
Γαλλία	Γαλλικά \ Αγγλικά	0800-903366	651-788-4543
Ισπανία	Ισπανικά \ Αγγλικά	900-838891	651-788-4544
Κίνα	Παραδοσιακά Κινέζικα \ Καντονέζικα \ Αγγλικά	400-120-9372	651-788-4545
Ελβετία	Γερμανικά \ Γαλλικά \ Αγγλικά \ Ιταλικά	0800-802-534	651-788-4546
ΗΠΑ & Καναδάς	Αγγλικά \ Ισπανικά \ Γαλλικά	855-990-0098	651-788-4547
Ταϊβάν	Παραδοσιακά Κινέζικα \ Ταϊβανέζικα \ Αγγλικά	00801-14-7171	651-788-4548

Μπορείτε επίσης να υποβάλετε μια αναφορά μέσω διαδικτύου στο www.lighthouse-services.com/exac ή αποστέλλοντας ένα email στη διεύθυνση report@lighthouse-services.com (συμπεριλάβετε την ονομασία της Exactech στη γραμμή θέματος, αν υποβάλλετε αναφορά μέσω email).

Αν θέλετε να υποβάλετε μια αναφορά απευθείας στο Γραφείο Συμμόρφωσης της Exactech, μπορείτε να το κάνετε μέσω email στο complianceofficer@exac.com.